

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Préambule

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part  
La société LABORATOIRES INELDEA – Boutique Veepee « Parabio Santé »  
Société par Actions Simplifiée au capital de 313 000 euros  
ZI CARROS 10ème rue – 4ème avenue 06510 CARROS  
RCS de Grasse 421 472 143  
N°TVA intracommunautaire FR 04 421 472 143

Identifiant IDU - Loi AGEC : FR213882\_01VFKY

E-mail : [veepee@parabio-sante.com](mailto:veepee@parabio-sante.com)

Ci-après dénommée « Parabio Santé », et d'autre part

Les personnes physiques souhaitant effectuer un achat via la boutique vendeur intégrée au site [www.veepee.com](http://www.veepee.com), site de commerce électronique ci-après dénommée « l'Utilisateur ».

Pour l'application des présentes Conditions Générales de Vente, il est convenu que l'Utilisateur et « Parabio Santé » seront collectivement dénommés les « Parties » et individuellement dénommés « Partie » et que l'Utilisateur ayant validé une commande sera alors dénommé « Acheteur ». Les droits et obligations de l'Utilisateur s'appliquent nécessairement à l'Acheteur.

L'utilisateur qui souhaiterait acheter sur le site, déclare être âgé de plus de 18 ans et avoir la pleine capacité juridique ou bénéficiaire de l'autorisation d'une personne titulaire de l'autorité parentale, d'un tuteur ou bien d'un curateur.

Toute commande d'un Produit proposé sur le site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes Conditions Générales de Vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par PARABIO SANTE auprès des acheteurs, désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment via la boutique vendeur « PARABIO SANTE » et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par VEEPEE.COM constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Conformément aux dispositions légales, il est rappelé que la validation d'une commande s'effectue en cliquant sur le bouton « oui, je confirme mon paiement » et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande. Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la

validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

L'accès au site VEEPEE.COM s'effectue dans les conditions normales de connexion à Internet. PARABIO SANTE ne pourra être tenu responsable des contenus publiés sur le site et d'éventuelles indisponibilités techniques d'accès au site.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de passation de votre commande. L'édition ainsi que la sauvegarde de ces conditions relèvent de la responsabilité de l'Acheteur.

## **Art. 1. Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir, exclusivement à raison des relations que les Parties établissent sur le réseau internet, leurs droits et obligations respectives issues de la vente en ligne des produits proposés sur le site. Ces conditions règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les Parties contractantes.

Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, qui prévaut sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

## **Art. 2. Produits - Prix**

### **2.1 Produit**

Tous les produits proposés sur le site sont disponibles en stock mais en cas d'indisponibilité d'un produit après passation de la commande, due à un problème de livraison de nos fournisseurs ou un écart de stock, l'Acheteur en sera informé par courrier électronique dès réception des informations communiquées par le fournisseur ou le département logistique. L'annulation du produit indisponible et son remboursement seront alors effectués, le reste de la commande restant ferme et définitif.

### **2.2 Prix**

Les prix sont indiqués en euros, ils tiennent compte d'éventuelles réductions ainsi que de la TVA applicable au jour de la commande.

PARABIO SANTE se réserve le droit de modifier ses prix mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve néanmoins de la disponibilité desdits Produits. Lorsqu'une commande validée comporte un ou des éléments erronés (prix, descriptif, photo, coupon ...), PARABIO SANTE se réserve le droit de l'annuler et de procéder au remboursement de cette dernière.

### **2.3 Prix public constaté**

Le prix public constaté éventuellement indiqué dans la description de chaque article est mentionné de façon purement indicative, à titre de comparaison et correspond à un prix public conseillé (TTC) par le fabricant.

## **Art. 3. Livraison**

### **3.1 Délai de mise en expédition**

Le délai de mise en expédition d'une commande correspond à un délai indicatif à compter du jour suivant celui de la validation par l'Acheteur de sa commande.

Ce délai tient compte des délais prévisionnels de traitement et de réception par PARABIO SANTE des Produits qui composent la commande. En aucun cas il ne pourra être opposable, mais en cas de retard inhabituel, un courrier électronique sera adressé à l'Acheteur.

Les délais moyens de mise en expédition se situent entre 24h ouvrées et 3 semaines. A ce délai s'ajoute celui du transporteur pour l'acheminement jusqu'à l'adresse de livraison.

### **3.2 Mise en expédition**

Suite à l'expédition de la commande, l'Acheteur recevra un e-mail lui précisant le numéro de suivi de son colis. L'acheteur peut ainsi suivre la traçabilité de son colis en cliquant sur le lien prévu à cet effet. Le numéro de suivi de son colis est aussi accessible dans son compte client sur sa commande, une fois celle-ci traitée. Les Produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur lors du processus de commande sur le site VEEPEE. PARABIO SANTE décline toute responsabilité en cas de retard de livraison imputables aux services postaux ou aux transporteurs en général. PARABIO SANTE s'engage à expédier la commande de l'Acheteur à l'intérieur du délai prévisionnel affiché lors de l'enregistrement de la commande.

### **3.3 Livraison**

Les colis sont généralement livrés sous 2 jours ouvrés (livraison France métropolitaine) suivant leur date d'expédition. Si l'Acheteur n'est pas présent lors de la présentation du colis à l'adresse de livraison, un avis de passage sera déposé par le Transporteur dans la boîte aux lettres du destinataire pour l'en informer. L'Acheteur, muni d'une pièce d'identité, devra ensuite réclamer son colis au bureau de poste ou point relais indiqué sur l'avis de passage au plus tard sous deux (2) semaines.

Pour les achats livrés dans un point colis (le cas échéant), les commandes seront livrées 3 à 4 jours après leur expédition. L'Acheteur recevra une notification par mail lorsque son colis sera réceptionné au point colis. L'Acheteur devra ensuite réclamer son colis, au point colis qu'il a précisé lors de l'enregistrement de sa commande, au plus tard sous 2 semaines.

Dans le cas où l'Acheteur n'a pas été en mesure de récupérer son colis, celui-ci sera retourné aux entrepôts de PARABIO SANTE. PARABIO SANTE proposera alors à l'Acheteur de lui réexpédier gratuitement sa commande une seconde fois en France Métropolitaine uniquement pour les colis retournés par le Transporteur suite à une adresse de livraison incorrecte ou un destinataire inconnu.

Les colis destinés aux autres pays que la France Métropolitaine seront remis en stock et l'Acheteur sera immédiatement remboursé de l'intégralité de sa commande.

### 3.4 Colis perdu

Si dans les 5 jours ouvrés qui suivent la mise en expédition de sa commande, l'Acheteur n'a toujours pas reçu son colis ni d'avis de passage ni d'informations précises via le suivi en ligne de son colis, il doit se rendre dans son bureau de poste le plus proche ou à son point colis, muni du numéro de suivi de colis disponible dans son compte client ainsi que dans le mail de confirmation qui lui a été envoyé lors de la mise en expédition du colis.

Si le Transporteur ne trouve aucune trace du colis, l'Acheteur devra prendre contact dans les meilleurs délais avec le Service Client de PARABIO SANTE. Le Service Client ouvrira alors une enquête auprès du Transporteur. L'Acheteur recevra un mail lui précisant qu'une enquête postale a été ouverte et que les délais de réponse varient entre 10 et 30 jours à compter de l'ouverture de l'enquête. Si le colis est retrouvé, il sera immédiatement réexpédié à l'Acheteur. Si le colis est considéré comme perdu, PARABIO SANTE procédera à la préparation et expédition d'un nouveau colis dont le contenu sera identique à celui relatif à la commande.

### 3.5 Livraison non conforme

Malgré le soin apporté à la préparation des commandes, certains produits peuvent s'avérer défectueux, manquants ou non conformes.

C'est pourquoi, à la réception de sa commande, l'Acheteur veillera à vérifier la conformité des Produits reçus. Toute anomalie concernant la livraison (Produit manquant, cassé, non conforme ou colis endommagé) devra impérativement être notifiée, sous huit (8) jours suivant la réception du colis, auprès du Service Client de PARABIO SANTE. Toute réclamation formulée après ce délai sera rejetée et PARABIO SANTE sera dégagé de toute responsabilité.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, PARABIO SANTE procédera alors, à sa discrétion, soit au remboursement du (des) Produit(s) défectueux, soit à la réexpédition du Produit manquant (sous réserve du bien-fondé de la demande de l'Acheteur). PARABIO SANTE se réserve la possibilité de demander, à ses frais, à l'Acheteur de lui retourner le Produit défectueux. Le remboursement intervient dans un délai de 72 heures ouvrées maximum à compter de la date de réception par PARABIO SANTE du colis.

Dans le cas où l'Acheteur reçoit un produit qui ne correspond pas au produit de sa commande, il pourra renvoyer ce produit sans payer les frais de port. Une étiquette colissimo lui sera envoyée par le service consommateur de PARABIO SANTE pour qu'il la mette sur son colis. Une fois le produit réceptionné, PARABIO SANTE aura la charge de lui envoyer le produit correspondant à sa commande.

## Art. 4. Droit de rétractation et retours

L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrables pour contacter le Service Client PARABIO SANTE à l'adresse [veepee@parabio-sante.com](mailto:veepee@parabio-sante.com) afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour. Ce délai court à compter du jour de réception de la commande.

L'Acheteur dispose alors d'un délai supplémentaire de quatorze (14) jours ouvrables pour retourner, à ses frais, le(s) Produits(s) qu'il a commandé(s) si celui (ceux)-ci ne lui donne(nt) pas satisfaction. Ce délai court à compter du jour d'obtention du numéro d'autorisation précédemment cité. Les Produits faisant l'objet d'une rétractation devront être retournés dans leur conditionnement et leur emballage d'origine à l'adresse communiquée par le Service Client PARABIO SANTE. Les Produits devront être retournés dans un état neuf et propre à la revente. Les Produits devront être accompagnés de tous leurs accessoires.

Dans le cadre de ce droit de rétractation, les Produits retournés qui s'avèreront incomplets, abîmés, salis ou impropre à la revente, PARABIO SANTE se permet de refuser de rembourser les produits retournés, ou d'appliquer une décote au montant du remboursement. Tout colis retourné à l'adresse communiquée par le Service Client PARABIO SANTE et ne comprenant aucun élément permettant d'identifier l'Acheteur, en particulier le numéro de retour, ne pourra en aucun cas être remboursé sauf à ce que l'acheteur puisse apporter par tout autre moyen la preuve que le colis a bien été retourné au service client PARABIO SANTE. Aucune réclamation de la part de l'Acheteur ne pourra être acceptée.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, PARABIO SANTE remboursera l'Acheteur, dans un délai de 14 jours ouvrés maximum à compter de la date de réception par PARABIO SANTE du colis, les sommes versées par l'Acheteur, frais d'expédition initiaux inclus, à l'exception toutefois des frais de retour des Produits qui restent à la charge de l'Acheteur. Les frais et les risques liés à la réexpédition sont à la charge de l'Acheteur. Par conséquent, il lui appartient de conserver toutes les preuves de ce retour. PARABIO SANTE invite donc l'Acheteur à retourner les articles par envoi suivi de type recommandé, Colissimo ou par tout autre moyen permettant d'apporter une preuve de la réexpédition. Ces justificatifs d'expédition devront comporter les informations suivantes : adresse du destinataire, date d'expédition et numéro de colis.

## **Art. 5. Les garanties et les responsabilités**

### **5.1 Informations sur les produits**

Pour chaque article en vente sur sa boutique VEEPEE, PARABIO SANTE s'engage à fournir une fiche descriptive pour en présenter les caractéristiques essentielles, dans la limite des informations fournies par les fournisseurs. PARABIO SANTE met tout en œuvre pour procurer à l'Utilisateur un maximum d'informations lui permettant de connaître les produits avant d'enregistrer leurs commandes. Malgré tout le soin apporté à la rédaction de ces descriptifs, une erreur pourrait se glisser. Si l'Utilisateur constate une incohérence, il pourra prendre contact avec le Service Client pour l'en informer. PARABIO SANTE s'engage alors à procéder le plus rapidement possible à la correction de ces erreurs.

Les images et les couleurs des produits affichés sur le site peuvent ne pas être exactement fidèles aux couleurs réelles des articles sous l'effet du navigateur Internet utilisé ainsi que la résolution de l'écran de l'Utilisateur. Certaines photos produits mises à disposition par PARABIO SANTE peuvent être non contractuelles mais seulement pendant une courte période et uniquement en raison des changements de packaging par le fabricant.

### **5.2 Garanties sur les produits**

Les garanties des produits vendus sont inscrites sur la fiche descriptive. L'Acheteur possédant un article défectueux, dont la garantie est toujours applicable, doit prendre contact avec le Service Client de PARABIO SANTE qui lui transmettra les procédures à suivre afin d'obtenir une réparation, un remplacement ou un remboursement. Le Service Client pourra demander à l'Acheteur de contacter directement le fournisseur. PARABIO SANTE fera ses meilleurs efforts pour fournir à l'Acheteur les coordonnées du SAV du fournisseur. En aucun cas un Acheteur pourra demander une prolongation de la garantie applicable à un article vendu. Toute garantie ne pourra être valide en cas de défauts, de détériorations provenant d'événements extérieurs, d'une mauvaise installation, ou d'une utilisation non conforme aux indications du fournisseur.

## **Art. 6. Responsabilité**

La responsabilité de PARABIO SANTE est limitée au montant de la commande de l'Acheteur. L'implication de PARABIO SANTE ne peut être mise en cause pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation d'un ordinateur, d'un réseau informatique ou d'Internet. Notamment, PARABIO SANTE ne peut en aucun cas être tenu responsable d'une rupture de service, d'une intrusion extérieure ou de la présence d'un virus informatique.

PARABIO SANTE ne pourra être tenue responsable de tous dommages matériels, immatériels ou corporels engendrés par le dysfonctionnement ou la mauvaise utilisation d'un article commandé. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier auprès des autorités locales les spécificités quant aux taxes, déclarations, interdictions, possibilités d'importation ou d'utilisation des produits commandés. La responsabilité de PARABIO SANTE ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits seront livrés.

## **Art. 7. Invalidité partielle**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

## **Art. 8. Intégralité du contrat**

Les présentes conditions générales de vente et le récapitulatif de commande transmis à l'Acheteur forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties. En cas de contradiction entre ces documents, les conditions générales de vente prévaudront.

## **Art. 9. Durée**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des Produits offerts par PARABIO SANTE sur le site VEEPEE.

## **Art. 10. Force majeure**

PARABIO SANTE ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. Seront considérés comme cas de force majeure les événements remplissant les critères fixés par la jurisprudence de la Cour de cassation. En présence d'un événement constitutif de force majeure, PARABIO SANTE en avisera l'Utilisateur/Acheteur dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la survenance ou la menace de cet événement. Les Parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure. Au-delà d'un délai d'un (1) mois d'interruption pour cause de force majeure, PARABIO SANTE pourra ne pas honorer la commande, à charge pour elle de rembourser l'Acheteur le cas échéant.

## **Art. 11. Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

L'Utilisateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes.

## **Art. 12. Acceptation du Client**

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur la boutique vendeur PARABIO SANTE disponible sur le site de VEEPEE emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.