

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA VENUE-PRIVEE.COM – SANTINI S.P.A.

L'ordine costituisce un'offerta a SANTINI ad effettuare un contratto di compravendita. Con la trasmissione telematica del modulo d'ordine, l'Acquirente accetta incondizionatamente e si impegna ad osservare, nei rapporti con il Venditore, queste Condizioni Generali di Vendita.

Se non condivide alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita, l'Acquirente è invitato a non inoltrare il modulo d'ordine. Con la trasmissione del modulo d'ordine l'Acquirente conferma di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Vendita.

Dopo aver effettuato l'ordine in formato elettronico, l'Acquirente riceverà un'e-mail di conferma contenente i dettagli dell'ordine (conferma d'ordine). Questa conferma d'ordine non costituisce l'accettazione dell'offerta, ma serve semplicemente ad informare l'Acquirente dell'avvenuta ricezione dell'ordine. Il contratto di compravendita si realizza solo con la spedizione del prodotto/i ordinati e con la conferma della spedizione tramite una seconda mail (conferma di spedizione). Tutte le offerte sono valide fino ad esaurimento delle scorte.

Il Venditore non potrà dar corso agli ordini nel caso in cui questi risultino incompleti o non corretti, ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti. In questo caso l'Acquirente verrà informato per posta elettronica che il contratto non è concluso e si provvederà al rimborso di quanto eventualmente già pagato dall'Acquirente.

1. CARATTERISTICHE E PREZZI DEI PRODOTTI

1.1 Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita online potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.

1.2 I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. I prezzi si intendono con IVA inclusa.

2. CONSEGNA

2.1 Il corriere è responsabile di perdite o danni della merce fino al momento della consegna. In caso di danni visibili alla confezione, l'Acquirente è tenuto a controllare, al momento della consegna, il prodotto fornito in presenza del corriere e ad accettare il ritiro "con riserva".

3. MODALITÀ DI PAGAMENTO

3.1 Il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione può essere effettuato tramite carta di credito o PayPal.

4. MANCATA ACCETTAZIONE ORDINI

4.1 Il Venditore si riserva il diritto di non accettare degli ordini online, la relativa decisione è a sua discrezione. In caso di mancata esecuzione dell'ordine l'azienda provvederà al più presto ad informare l'Acquirente.

4.2 Riserva di proprietà. La merce fornita rimane proprietà del Venditore fino al completo pagamento.

5. LEGGE APPLICABILE E SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

5.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice del consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

Ultimo aggiornamento: Maggio 2010

6. SPEDIZIONE

6.1 I pacchi sono generalmente inviati entro 2 giorni dal ricevimento del pagamento e vengono spediti tramite UPS con tracciatura e consegna senza firma.

Le tempistiche di consegna vengono calcolate a partire dal momento in cui il corriere preleva il pacco, come sarà possibile controllare da Tracking Number.

Le spese di spedizione ammontano ad € 5; per ordini superiori a € 120, le spese di spedizione sono gratuite.

Tali spese comprendono gli oneri di gestione, di imballaggio e le spese postali. I costi di gestione sono fissi, mentre i costi di trasporto variano a seconda del peso totale della spedizione. Vi consigliamo di raggruppare i vostri articoli in un unico ordine; non ci è possibile raggruppare due ordini distinti effettuati separatamente, pertanto le spese di spedizione saranno addebitate per ognuno di essi. Il vostro pacco sarà inviato a vostro rischio, ma viene prestata un'attenzione particolare in caso di oggetti fragili. Le scatole hanno dimensioni adeguatamente ampie e i vostri articoli sono ben protetti.

7. RESI E GARANZIA

7.1 Crediamo in tutto quello che realizziamo. È la dimostrazione del nostro impegno continuo nella ricerca e sviluppo di nuovi capi tecnologicamente avanzati per migliorare al massimo le prestazioni in totale comfort. In caso di problemi a livello di qualità o prestazioni, ci impegniamo a risolverli.

Se per qualsiasi motivo si volesse cambiare taglia o colore del capo acquistato, o se si volesse cambiare l'articolo con uno diverso, si potrà effettuare un reso entro 14 giorni dalla ricezione dell'ordine.

I prodotti devono essere resi in modo completo, non utilizzati e nel loro imballo originale. Il contatto con il trasportatore e le spese di trasporto sono a carico dell'acquirente.

Gli articoli resi vanno spediti a:

SANTINI S.P.A.

Via Zanica, 14

24126 Bergamo (BG) – ITALIA.

Il Venditore garantisce tutti i suoi prodotti per difetti di fabbricazione sempre.

Quando il prodotto viene restituito, il Venditore procederà al controllo qualità dei prodotti alle condizioni indicate nella sezione politiche di reso, e provvederà all'eventuale rimborso.

8. PRIVACY E COOKIES

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

SANTINI S.P.A. - Via Zanica, 14 - 24126 Bergamo (BG) ITALY Indirizzo email del Titolare:
info@santinisms.it

8.1 TIPOLOGIE DEI DATI RACCOLTI - Fra i Dati Personali che possono essere raccolti ci sono i cognomi, i nomi, l'indirizzo email, l'indirizzo postale, il numero di telefono, il numero d'ordine, nonché il contenuto degli ordini, inclusi il prezzo e i dettagli dei prodotti ordinati.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti sono obbligatori. Se l'Utente si rifiutasse di comunicarli, potrebbe essere impossibile fornire il Servizio.

8.2 MODALITA' E LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

8.2.1 Modalità di trattamento - Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

8.2.2 Base giuridica del trattamento - Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche; Nota: in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga ("opt-out") a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

8.2.3 Luogo - I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i Dati.

8.2.4 Periodo di conservazione - I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.

- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

8.3 FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

I dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente. In particolare, a seconda dello scopo, saranno trattati i Dati Personali inclusi i cognomi, i nomi, l'indirizzo email, l'indirizzo postale, il numero di telefono, il numero d'ordine, nonché il contenuto degli ordini, inclusi il prezzo e i dettagli dei prodotti ordinati, all'esclusiva finalità di:

- spedizione dei prodotti;
- fatturazione agli acquirenti; - gestione dei reclami.