

HEAVENS PRIVEE



Razón social : Heavens Privee, SL

Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, número de entrada 40117693, número de protocolo 1995/2020, autorizado el 19 de noviembre de 2020.

Domicilio fiscal en Calle Doctor Trueta 1, 8G. 08760 – Martorell (Barcelona)

Número de identificación fiscal: B-02822740

Persona de contacto: Thais Jiménez Gómez – 619843743 –
thais@heavensprivee.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA:

Aceptación de estas condiciones generales

El acceso o la utilización de este sitio web implica la aceptación de las presentes condiciones generales, así de los añadidos o modificaciones que podamos llevar a cabo en el futuro. Entendemos que nuestros clientes son responsables de la lectura de las condiciones generales de uso que estén vigentes en cada momento.

Las condiciones de uso de este sitio web tienen carácter indefinido. Nos reservamos el derecho a modificar su contenido en cualquier momento sin necesidad de avisar previamente.

Condiciones de uso del sitio web

Uso del sitio web, contenidos y servicios

Tu compromiso es utilizar este sitio web así como sus contenidos de una forma correcta y lícita de acuerdo con la legislación vigente, la buena fe y los usos generalmente aceptados. También te comprometes a no realizar acciones que puedan dañar o inutilizar la web, sobrecargarla o impedir que otros usuarios la utilicen.

Queda prohibido específicamente la vulneración de los derechos de Heavensprivee o de sus legítimos titulares sobre los contenidos de heavensprivee.com, así como la reproducción, distribución o modificación de la web o de sus contenidos y su utilización para fines comerciales o publicitarios sin nuestra autorización previa.

Derechos de propiedad intelectual e industrial

Heavensprivee es autorizado de los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial de esta web y de todos los contenidos incluidos en ella. tanto el diseño de la web, las fotografías, vídeos, logo, nombre de marca, información y contenidos de los productos que aquí se venden están protegidos por la legislación española sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial a nuestro favor.

Por tanto, queda prohibida la reproducción total o parcial de esta web, la utilización de sus contenidos con fines comerciales o ilícitos, así como su tratamiento informático, comunicación pública, distribución, difusión, modificación, transformación o descompilación sin nuestra previa autorización. tan solo podrás utilizar el material incluido en esta web para tu uso personal y privado.

En el caso de hiperenlaces desde páginas ajenas que dirijan a cualquiera de las páginas de heavensprivee.com, no se permitirá la reproducción total o parcial de los contenidos que forman parte de la web, ni la inclusión de información falsa, incorrecta o inexacta de los contenidos o productos, así como el uso de técnicas de "del linking" que lleven al usuario a

confusión o supongan un aprovechamiento indebido de la reputación o los contenidos de Heavens Privee, SL

Nos encargaremos de velar por el cumplimiento de estas condiciones así como por la debida utilización de los contenidos incluidos en la web, ejercitando todas las acciones civiles y penales que correspondan en caso de infracción o incumplimiento de estas condiciones por parte de cualquier persona.

Responsabilidad de Heavens Privee

Nosotros no nos hacemos responsables de los posibles daños o perjuicios de cualquier naturaleza que puedan causarse por:

- el uso de los productos o de los contenidos incluidos en la web por parte de terceros, especialmente los usos ilícitos, negligentes, fraudulentos o contrarios a las presentes condiciones generales, a la buena fe, a los usos generalmente aceptados y al orden público, siendo de exclusiva responsabilidad del usuario que compre o acceda a los mismos.
- el uso de una versión no actualizada o defectuosa del navegador, interrupciones en la conexión que se produzcan durante la transmisión de datos, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento del sistema telemático, bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas de las líneas telefónicas, así como de daños provocados por terceras personas mediante intromisiones no autorizadas.
- la calidad informativa o las condiciones de privacidad que ofrezcan las páginas web externas a las que se enlazan desde esta web por considerarlas de interés para los usuarios.

En caso de producirse algún uso ilegítimo o sospechoso de los contenidos de la web, nos reservamos el derecho a interrumpir o denegar, en cualquier momento y sin previo aviso, el acceso a la web y sus servicios al usuario autor del uso ilegítimo o sospechoso.

Nos comprometemos a aplicar todas las medidas necesarias para intentar garantizar a nuestros visitantes la ausencia de virus, caballos de Troya y elementos similares en nuestro sitio web. No obstante, estas medidas no son infalibles y, por ello, no podemos asegurar totalmente la ausencia de dichos elementos nocivos. En consecuencia, no seremos responsables de los daños que los mismos podamos producir a nuestros visitantes.

Igualmente hemos firmado todos los contratos necesarios para la continuidad del sitio web y realizaremos nuestros mejores esfuerzos para que el mismo no sufra interrupciones, pero no podemos garantizar la ausencia de fallos tecnológicos, ni la permanente disponibilidad de la web y de los servicios contenidos en ella y, en consecuencia, no asumimos responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que puedan generarse por la falta de disponibilidad y por los fallos en el acceso ocasionados por desconexiones, averías, sobrecargas o caídas de la red no imputables a Heavens Privee.

Responsabilidad del usuario

Tu compromiso es utilizar los servicios del sitio web de acuerdo con los términos expresados en el presente Aviso Legal, siendo responsable de no utilizar este sitio web ni los contenidos incluidos en él para la realización de actividades contrarias a la ley, la moral, el orden público y,

en general, las condiciones establecidas en este aviso legal. Tus opiniones así las actividades en heavensprivee.com son de tu exclusiva responsabilidad, sin que pueda responsabilizarse a nosotros de los daños o perjuicios derivados de estas acciones. Vamos, que no hagas nada por lo que pienses que te podrían denunciar.

Como usuario te obligas a no utilizar la web para la prestación de servicios, la realización de actividades publicitarias o de explotación comercial.

Toda la información que facilites deberá ser veraz. Debes garantizar la autenticidad de todos aquellos datos que comuniquen como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para el registro y acceso a determinados servicios. En todo caso serás el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realices y de los perjuicios que cause a Heavens Privee o a terceros por la información que facilites.

Todo aquel que envíe comunicaciones a este sitio web o a sus propietarios será responsable del contenido de éstas, también en lo que se refiere a su veracidad y precisión, no haciéndose, por tanto, responsable Heavens Privee de la información y contenidos introducidos por terceros. No obstante, y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, Heavens Privee se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad para colaborar de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que consideres que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, rogamos que nos lo notifiques inmediatamente.

DEVOLUCIONES Y DERECHO DE DESISTIMIENTO:

El plazo máximo del cual disponen los clientes para ejercer el derecho de solicitar una devolución es de catorce (14) días naturales.

El plazo inicia en el momento que el cliente ha recibido el producto solicitado.

Los productos a devolver deben introducirse en el embalaje de mensajería en el que se han recibido o en algún formato similar que pueda cubrir el producto y su embalaje propio. No se aceptarán devoluciones cuyo embalaje del producto esté dañado.

No se aceptará la devolución de artículos que hayan sido usados, manipulados, dañados o alterados de cualquier forma, o que no incluyan el embalaje original.

No procederá la devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que el CLIENTE los recibió.

En la devolución del producto se deben incluir todos los elementos que se hayan enviado:

- Producto/s a devolver.
- Bolsas, cajas, fundas, protecciones, etc.
- El albarán de entrega del paquete.

No se aceptarán las devoluciones que no hayan sido previamente comunicadas.

El cliente tendrá derecho al reembolso del precio del producto devuelto siempre y cuando cumpla con las condiciones de devolución.

Las devoluciones parciales de pedidos darán lugar a reembolsos parciales.

Los reembolsos por parte de Heavens Privee, se harán obligatoriamente mediante el mismo sistema de pago utilizado por el cliente para la adquisición del producto.

El plazo del reembolso es de 72 horas desde la confirmación de llegada al almacén del producto devuelto.

El plazo de devolución no excederá nunca los 14 días naturales.