

Condiciones Generales de Venta de **ielectro**

En las presentes estipulaciones informamos sobre la contratación de productos y servicios ofertados y publicados por parte de ILLERRED, S.L., empresa responsable y propietaria de la gestión y administración de la página web **ielectro** (www.ielectro.es) así como de su presencia en distintas plataformas de venta, que ofrece un amplio catálogo de productos tecnológicos.

Las presentes Condiciones regulan asimismo los derechos y obligaciones de las partes derivados de las operaciones de compraventa concertadas entre los mismos.

Las cláusulas que a continuación se relacionan configuran el contrato marco que todos los usuarios que accedan a la página **ielectro** (www.ielectro.es) están obligados a conocer y a aceptar. A los efectos únicamente de las presentes condiciones generales, la expresión "usuario" comprende cualquier internauta que acceda a la página web **ielectro** (www.ielectro.es), ya sea directamente, ya sea desde cualquier otro sitio de Internet (MarketPlace).

ILLERRED, S.L. se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, estas condiciones de compraventa, siendo de aplicación las nuevas que acuerde desde el momento de su publicación en la página. En cualquier caso, las citadas modificaciones no tendrán efectos retroactivos sobre los bienes o servicios ya previamente contratados por los usuarios.

Estas Condiciones Generales vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato de compraventa cuya eficacia opera en el momento de la suscripción del pedido a instancia del cliente, a través de los mecanismos de contratación que posteriormente se especificarán, todo ello de conformidad con lo previsto en el art. 1.255 del Código Civil que recoge el principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contratantes. A todos los efectos se entenderá que el usuario acepta las condiciones y reglas de uso aquí relacionadas si pulsa el botón "Aceptar" que figura al pie del presente documento.

Para garantizar en su integridad los derechos de los consumidores y usuarios de **ielectro**, las presentes Condiciones Generales se establecen de conformidad a lo previsto en la ley española, y en particular en la Ley 7/98 de 13 de abril de Condiciones Generales de la Contratación, Ley 7/96 de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, Código Civil, Directiva 2000/31 CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 8 de junio, Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (en adelante, LGDCU) y demás leyes aplicables y su normativa de desarrollo.

ILERRED, S.L. y las sociedades de su grupo ([ielectro](#)) le ofrecen funciones de sitio web y otros productos y servicios cuando:

- Visita o compra en [ielectro](#) (el "sitio web")
- Utiliza los productos o servicios de [ielectro](#)
- Usa las aplicaciones de [ielectro](#) para dispositivos móviles
- Emplea software puesto a disposición por [ielectro](#)

Las presentes condiciones se aplican a la venta de productos por parte de ILERRED, S.L. [ielectro](#) es un nombre comercial de ILERRED, S.L. Además, cada vez que utilice cualquier servicio presente o futuro de [ielectro](#) estará igualmente sujeto a los términos y condiciones establecidas en esta página.

Le rogamos que lea detenidamente las presentes condiciones antes de utilizar los Servicios de [ielectro](#) y antes de cursar su pedido en [ielectro](#). Al utilizar los Servicios de [ielectro](#) y al cursar su pedido a [ielectro](#), usted acepta quedar vinculado por las presentes condiciones.

1. Ámbito de aplicación y prestatario

Las Condiciones Generales de Contratación son aplicables a los contratos de compraventa celebrados por vía electrónica, a través del sitio web [ielectro](#), entre [ielectro](#) y los consumidores y usuarios que deseen adquirir los productos expuestos en el mismo.

2. Perfeccionamiento del contrato

Atendiendo a lo dispuesto por el Código Civil, el contrato se entenderá perfeccionado desde el momento en que [ielectro](#) tenga constancia de la aceptación de la oferta por parte del cliente.

3. Lengua

La lengua propuesta para el perfeccionamiento del contrato es el castellano.

4. Aceptación de las Condiciones Generales de Contratación

Antes de proceder al perfeccionamiento del contrato el cliente deberá leer las Condiciones Generales de Contratación y aceptarlas marcando la casilla correspondiente durante el proceso de pedido.

5. Almacenamiento / Protección de Datos

Los datos personales que nos facilite, así como aquellos generados durante el uso de nuestros servicios, serán incorporados a un fichero responsabilidad de [ielectro](#), con la finalidad de facilitarle la información solicitada, gestionar los productos o servicios contratados, y mantenerle informado sobre productos, siempre que haya prestado su consentimiento previo al efecto, servicios o noticias, relacionados con el sector de la seguridad de la información, que puedan ser de su interés. Usted autoriza a [ielectro](#) para que reciba una confirmación de recepción y lectura de las comunicaciones que le remita por email.

En todo caso, se le garantiza la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos, dirigiendo una comunicación por escrito a la dirección indicada o en la dirección de correo electrónico clientes@ielectro.es

Le rogamos que revise nuestra [política de privacidad](#), que también rige el uso que realice de los Servicios de [ielectro](#), para que conozca nuestras prácticas.

6. Precio, Información del producto, Disponibilidad

Los precios de todos nuestros productos incluyen los impuestos legalmente aplicables (el IVA) según la legislación actual. Los precios mencionados en nuestro sitio web, incluyendo otros conceptos, figuran en euros. Los gastos de envío no han sido incluidos en los precios que figuran en nuestro sitio web. Los demás gastos adicionales que puedan originarse serán asumidos por el comprador, que será informado de todos los importes y del precio final resultante antes del perfeccionamiento del contrato.

[ielectro](#) no es el fabricante de los productos vendidos en el sitio web. Si bien nos esforzamos para que la información que aparece en nuestro sitio web sea correcta, en ocasiones el embalaje y los materiales de los productos pueden contener información adicional o distinta de la que aparece en nuestro sitio web. Los componentes también pueden cambiar. Le recomendamos que no se detenga a leer solamente la información disponible en nuestro sitio web si no que, antes de su utilización, lea también detenidamente el etiquetado, las advertencias e instrucciones que acompañen al producto.

Incluimos en el sitio web información sobre la disponibilidad de los productos que vendemos, detallando en la página de información de cada uno de los productos. No nos es posible ofrecer información más precisa sobre la disponibilidad de un producto, más allá de la que mostramos en la página de información del producto o en otros apartados del sitio web. Cuando procesemos su pedido, le informaremos lo antes posible por correo electrónico si cualquiera de los productos incluidos en su

pedido no se encontrará disponible. En tal caso, no le cobraremos importe alguno por dicho producto.

Tenga en cuenta que, salvo indicación en otro sentido prevista en el sitio web, los plazos de expedición son meras estimaciones. No son plazos de expedición garantizados y, por tanto, no pueden darse por seguros.

A pesar de nuestros esfuerzos por evitarlo, puede darse que alguno de los productos incluidos en nuestro catálogo se muestren precios que no sean correctos. Verificaremos el precio en el momento de procesar su pedido y en todo caso antes de aceptar el pago. Si nos hemos equivocado y el precio correcto del producto es superior al que figura en el sitio web, podremos, a nuestra discreción, ponernos en contacto con usted antes de la expedición del pedido para que usted nos confirme si desea adquirir el producto al precio correcto, o bien cancelar su pedido. Si el precio correcto del producto es inferior al que figura en el sitio web, le cobraremos dicho precio inferior y procederemos al envío del producto.

Cuando usted realice su pedido, le enviaremos un correo electrónico confirmando la recepción de su pedido. Asimismo le informaremos sobre el envío de sus productos. Usted podrá no obstante modificar su pedido antes de que el pedido entre en el proceso de envío.

Únicamente vendemos productos en cantidades correspondientes a las necesidades típicas de un hogar medio. Esto se aplica tanto al número de productos solicitados en un mismo pedido como al supuesto en el que el cliente opta por cursar varios pedidos del mismo producto y dichos pedidos individuales comprenden las cantidades típicas necesarias para cubrir las necesidades de un hogar medio.

7. Entrega

Los productos expuestos en nuestro sitio web se entregan en cualquier punto de España, exceptuando: Ceuta, Melilla e Islas Canarias. Los gastos de envío son facturados atendiendo a los precios indicados en el sitio web. El importe exacto de los gastos de envío es indicado en el proceso de pedido.

Para más información puede consultar nuestras [condiciones de envío](#).

8. Pago

Ponemos a su disposición los siguientes medios de pago para efectuar sus compras en nuestro sitio web:

- Transferencia bancaria o ingreso en cuenta
- Tarjeta
- Bizum

- Paypal
- Financiación con Cetelem

Le rogamos que tenga en cuenta que se procederá a la entrega de la mercancía en cuanto se haya recibido el importe del pago. Le aconsejamos que efectúe el pago mediante tarjeta, Bizum o Paypal, para que usted reciba el producto en el menor tiempo posible.

9. Reserva de propiedad

La transferencia de la propiedad se producirá una vez se haya abonado la totalidad del precio.

10. Información relativa al derecho de desistimiento y/o devolución

Devoluciones

En [ielectro](#) deseamos que quede plenamente satisfecho con cada compra que realice con nosotros. Sin embargo, somos conscientes de que en ciertas ocasiones es posible que quiera devolver un producto en caso de que no quede completamente satisfecho con su compra.

Dispone de 14 días naturales para ejercer su derecho de desistimiento de compra a contar a partir del día en que el paquete es entregado en tu domicilio, o bien el día en que el paquete se encuentra disponible en el punto de recogida (si has elegido esta opción). Solo en este último caso, dispondrás de 2 días naturales adicionales para realizar el trámite de libre desistimiento de compra.

En un plazo máximo de 14 días naturales a contar a partir de la fecha en la que nos comunique su deseo de desistimiento, le realizaremos la devolución del importe del precio de compra o un cambio de producto, según nos haya solicitado.

Descripción del derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a ILLERRED, S.L. (Avda. Catalunya, 85, 25660 Alcoletge (Lleida). Telf: 973 196 533 (L-V 9 a 19h). Email: clientes@ielectro.es) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o

correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Excepciones del desistimiento

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

1. El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
2. El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez, tales como vehículos a motor.
3. El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega. En este supuesto quedan incluidos los auriculares intraurales o de tipo botón, así como cualquier artículo de cuidado personal.
4. El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes a ILLERRED, S.L., Avda. Catalunya, 85, 25660 Alcoletge (Lleida), sin ninguna demora i a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Modelo de formulario de desistimiento

- A la atención de ILLERRED, S.L. en Avda. Catalunya, 85, 25660 Alcoletge (Lleida). Telf: 973 196 533 (L-V 9 a 19h). Email: clientes@ielectro.es.
- Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)
- Pedido el/recibido el (*)
- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.

Si deseas tramitar una devolución de forma ágil, dirígete a nuestro [Centro de devoluciones](#). Esto, en ninguna forma, no limita el derecho de desistimiento legal presentado anteriormente.

11. Reclamaciones

Ponemos nuestro servicio de atención al cliente a su disposición para cualquier reclamación que usted desee efectuar. Podrá acceder al mismo a través de la dirección de correo electrónico clientes@ielectro.es o por correo ordinario a la siguiente dirección de correos ILLERRED, S.L., Avda. Catalunya, 85, 25660 Alcoletge (Lleida).

11. Resolución de litigios

Resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. Comunicaciones electrónicas

Cada vez que utilice un Servicio de [ielectro](#) o nos envíe un correo electrónico, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Nosotros nos pondremos en contacto con usted mediante correo electrónico, mediante la publicación de avisos en nuestro sitio web o mediante los otros Servicios de [ielectro](#).

Los datos personales que nos facilite serán utilizados con la finalidad de facilitarle la información solicitada, gestionar los productos o servicios contratados, y, previo consentimiento de su parte, mantenerle informado sobre productos, servicios o noticias que puedan ser de su interés.

14. Derechos de autor, derechos de propiedad intelectual y derechos sobre bases de datos

Todo contenido alojado o puesto a disposición en cualquiera de los Servicios de [ielectro](#), como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad de [ielectro](#) o de sus proveedores de contenido y está protegido por la legislación española así como por la legislación internacional sobre derechos de propiedad intelectual, derechos de autor y derechos sobre bases de datos. El conjunto de todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de cualquier Servicio de [ielectro](#) es propiedad exclusiva de [ielectro](#), y está protegido por la legislación española e internacional sobre derechos de propiedad intelectual y derechos sobre bases de datos.

No está permitida la extracción sistemática ni la reutilización de parte alguna del contenido de ninguno de los Servicios de [ielectro](#) sin nuestro expreso consentimiento por escrito. En particular, no se permite el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos para la extracción (ya sea en una o varias ocasiones) de partes sustanciales de los Servicios de [ielectro](#) para su reutilización sin nuestro expreso consentimiento por escrito. Tampoco le está permitido al usuario crear ni publicar sus propias bases de datos cuando éstas contengan partes sustanciales de cualquiera de los Servicios de [ielectro](#) (por ejemplo, nuestras listas de productos y listas de precios) sin nuestro expreso consentimiento por escrito.

15. Marcas registradas

Los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios de [ielectro](#) son marcas registradas o representan la imagen comercial de [ielectro](#). No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de [ielectro](#) en relación con ningún producto o servicio que no pertenezca a [ielectro](#), ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a [ielectro](#). El resto de marcas registradas que no son propiedad de [ielectro](#) y que aparecen incluidos o están disponibles a través de los

Servicios de [ielectro](#) pertenecen a sus respectivos propietarios, quienes podrán o no estar afiliados o relacionados de cualquier modo con [ielectro](#), o patrocinados por [ielectro](#).

16. Licencia y acceso

Sujeto al cumplimiento por Ud. de estas Condiciones de Uso y las Condiciones Generales de los Servicios aplicables así como al pago del precio aplicable, en su caso, [ielectro](#) o sus proveedores de contenidos le conceden una licencia limitada no exclusiva, no transferible y no sublicenciable, de acceso y utilización, a los Servicios de [ielectro](#) para fines personales no comerciales. Dicha licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de los Servicios de [ielectro](#) ni de sus contenidos, ni derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios. Tampoco incluye el derecho a realizar ningún uso derivado de los Servicios de [ielectro](#) ni de sus contenidos, ni a descargar o copiar información de cuenta alguna para el beneficio de otra empresa, ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar.

[ielectro](#) y sus licenciantes, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos se reservan cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en estas Condiciones de Uso o en las Condiciones Generales de los Servicios.

No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los Servicios de [ielectro](#) ni de parte alguna de los mismos con fines comerciales, en cada caso sin nuestro previo consentimiento por escrito.

Tampoco está permitido utilizar técnicas de framing para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) de [ielectro](#) sin el correspondiente consentimiento previo por escrito. No está permitido el uso de metaetiquetas (meta tags) ni de ningún otro "texto oculto" que utilice los nombres o marcas registradas de [ielectro](#) sin nuestro consentimiento previo y por escrito.

Le rogamos que haga un uso correcto de los Servicios de [ielectro](#). Sólo le está permitido utilizar los Servicios de [ielectro](#) de forma lícita. Cualquier incumplimiento por Ud. de estas Condiciones de Uso o de las Condiciones Generales de los Servicios supondrá la anulación del permiso o la licencia concedidos por [ielectro](#).

17. Su Cuenta

Cuando usted utiliza los Servicios de [ielectro](#) es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a su ordenador. En la medida en que así lo permita la legislación aplicable, usted acepta asumir la responsabilidad que proceda por todas las actividades

realizadas desde su cuenta o utilizando su contraseña. Usted deberá tomar todas las medidas necesarias a efectos de asegurar y salvaguardar la confidencialidad de su contraseña, y deberá informarnos inmediatamente en caso de que tenga motivos para creer que su contraseña ha sido puesta en conocimiento de un tercero, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo. Es su responsabilidad comprobar que los datos que nos facilita son correctos y completos, viniendo asimismo obligado a informarnos inmediatamente cuando tenga lugar cualquier variación en la información que nos ha facilitado. Puede acceder a su información y actualizarla a través del apartado [Mi Cuenta](#) del sitio web.

No podrá utilizar ningún Servicio de [ielectro](#): (i) en forma alguna que cause, o pueda causar, daño o perjuicio alguno a cualquiera de los Servicios de [ielectro](#) o la interrupción del acceso a los mismos; o (ii) para cualquier fin fraudulento, ni a efectos de la comisión de delito alguno u otra actividad ilícita de ningún otro tipo; o (iii) para generar cualquier tipo de molestia, inconveniente o ansiedad en un tercero.

Nos reservamos el derecho a denegar el acceso al servicio, a cancelar cualesquiera cuentas y a eliminar o modificar cualquier contenido en caso de que el usuario incumpliera la legislación aplicable, las presentes Condiciones de Uso o cualesquiera otros términos y condiciones o políticas aplicables.

18. Opiniones, comentarios, comunicaciones y otros contenidos

Los usuarios podrán publicar sus opiniones y comentarios así como publicar otros contenidos, enviar comunicaciones, sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra información, siempre que el contenido de las mismas no resulte ilícito, obsceno, abusivo, constituya un supuesto de amenaza o difamación, o invada la privacidad de terceros, infrinja derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra forma resulte ofensivo para terceros o censurable, ni consista en o contenga virus informáticos, propaganda política o contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o constituya cualquier otro tipo de "spam". No está permitido el uso de direcciones de correo falsas, ni suplantar la identidad de otra persona o entidad, ni falsear de cualquier otro modo el origen de cualquier otro contenido. Nos reservamos el derecho (sin que no obstante, y en ausencia de un Formulario válido, venga obligada a ello) a eliminar o modificar cualquier contenido. Si considera que cualquier contenido de los Servicios de [ielectro](#) o cualquier material cuya venta estuviera publicitada en los mismos incluye cualquier afirmación difamatoria, o si entendiera que sus derechos de propiedad intelectual están siendo infringidos por cualquier elemento o información disponible en los Servicios de [ielectro](#), le rogamos nos haga saber dicha circunstancia a través de la cumplimentación y presentación del correspondiente [Formulario de contacto](#), al que responderemos.

Al publicar cualquier contenido o presentar cualquier material para su publicación, y salvo que se indique lo contrario, usted otorga: (a) a favor de [ielectro](#) el derecho no exclusivo, gratuito y susceptible de plena cesión y transmisión a favor de un tercero, a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear y explotar cualesquiera obras derivadas y distribuir y exhibir su contenido en todo el mundo y a través de cualquier medio; y (b) a favor de [ielectro](#), sus sublicenciarios y quienes derivaran su título de [ielectro](#), el derecho a utilizar el nombre facilitado por usted en relación con dicho contenido, si así lo decidiera. La presente disposición no supone la cesión de derecho moral alguno.

Usted acepta el carácter irrevocable de los derechos así conferidos durante la totalidad del plazo de protección reconocido a sus derechos de propiedad intelectual sobre el contenido y material identificado anteriormente. Asimismo se compromete a llevar a cabo cualesquiera actuaciones adicionales que fueran necesarias a efectos de formalizar la cesión de los derechos que confiere a favor de [ielectro](#), incluyendo la suscripción de cualesquiera instrumentos y documentación, a nuestra solicitud.

Usted declara y garantiza ser titular de cualquier otra forma controlar la totalidad de los derechos sobre el contenido que pudiera publicar, manifestando y garantizado asimismo que a la fecha de la remisión de dicho contenido: (i) dicho contenido y material es exacto; y que (ii) la utilización de dicho contenido o material no supondrá incumplimiento alguno de las políticas o directrices aplicables de [ielectro](#), ni supondrá perjuicio alguno a ninguna persona o entidad (garantizando asimismo que el contenido o material en cuestión no es de carácter difamatorio). Usted se compromete a liberar a [ielectro](#) de cualesquiera reclamaciones presentadas por terceros contra [ielectro](#) derivadas de o en relación con dicho contenido y materiales, salvo en la medida en que dicha responsabilidad derive de la falta de supresión adecuada por nuestra parte de dicho contenido o material tras haber sido notificados (a través del correspondiente [Formulario de contacto](#)) del carácter ilícito de dicho contenido o material.

19. Nuestra responsabilidad

Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los Servicios de [ielectro](#), así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de Internet, no es posible garantizar tales extremos. Asimismo, su acceso a los Servicios de [ielectro](#) pudiera ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

Nada de lo dispuesto en las presentes condiciones limita o excluye nuestra responsabilidad en caso de falsedad, ni en supuestos de fallecimiento o daños personales atribuibles a nuestra negligencia o dolo.

[ielectro](#) no será responsable de ninguna demora o incumplimiento de sus obligaciones derivadas de las presentes condiciones si dicha demora o incumplimiento fuera atribuible a circunstancias ajenas a nuestro control razonable. Esta disposición no afecta a su derecho a recibir el producto en un plazo razonable. Si la demora tuviera lugar con carácter anterior a la remisión del producto, [ielectro](#) no le cobrará importe alguno por dicho producto hasta que el mismo le fuera remitido, pudiendo usted cancelar el pedido en cualquier momento previo a dicha expedición.

Los términos y condiciones de la garantía que [ielectro](#) ofrece sobre sus productos varían en función de la persona que realiza la compra: un "consumidor" o bien otra persona que "actúe con fines que entran en el marco de su actividad profesional", de conformidad con lo dispuesto en la Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo.

Si adquiere el producto en su condición de "consumidor", usted tiene derecho a la garantía de conformidad prevista en la legislación según la cual el bien entregado ha de ser conforme al contrato, y a la que legalmente viene obligado el vendedor (Garantía Legal).

De forma adicional, usted podría tener derecho a cualquier otra garantía (la Garantía Comercial) que en su caso pudiera otorgar el fabricante o un tercero. Generalmente el nombre de la entidad que otorga la Garantía Comercial así como los términos y condiciones de la misma figura en la documentación incluida en el embalaje del producto, que le invitamos a leer y conservar en su poder.

[ielectro](#) no será responsable del cumplimiento de las obligaciones previstas en la Garantía Comercial ofrecida por terceros.

Garantía legal

Los productos ofrecidos en [ielectro](#) están cubiertos por la garantía legal de 2 años desde la entrega en los productos nuevos a cargo del vendedor, conforme a lo previsto en la normativa de consumidores y usuarios. La garantía legal de los productos vendidos por [ielectro](#) la ofrece [ielectro](#).

20. Legislación aplicable y jurisdicción

La relación entre [ielectro](#) y el "usuario" se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales españoles.

Resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

21. Modificación del Servicio o Variación de las Condiciones

Nos reservamos el derecho a realizar cambios a nuestro sitio web, en los Servicios de [ielectro](#), en nuestras políticas y en nuestros términos y condiciones, incluyendo las presentes Condiciones, en cualquier momento. Usted quedará sujeto a los términos y condiciones, políticas y Condiciones vigentes en el momento en que realice su pedido o en que utilice los Servicios de [ielectro](#), a menos que, por ley o por requerimiento de las autoridades públicas, se deba efectuar un cambio a dichos términos y condiciones, políticas o a las presentes Condiciones de Venta (en cuyo caso, tales cambios podrían resultar aplicables a cualesquiera pedidos que hubiera realizado anteriormente). Si alguna de las presentes Condiciones fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

22. Renuncia

En caso de incumplimiento por su parte de las presentes Condiciones, y aun cuando [ielectro](#) pudiera no ejercitar cualesquiera derechos a su alcance en dicho momento, [ielectro](#) podrá hacer uso de tales derechos y acciones en cualquier otra ocasión en la que usted pudiera incumplir las presentes Condiciones.

23. Menores de edad

No vendemos productos a menores de edad. Los productos para niños que vendemos deben ser comprados por adultos. Los menores de 18 años sólo podrán utilizar los Servicios de [ielectro](#) bajo la supervisión de un padre o un tutor.

24. Procedimiento y formulario de vulneración de derechos

Si considera que cualquiera de sus derechos ha sido vulnerado, le invitamos a cumplimentar nuestro [Formulario de contacto](#) a efectos de comunicarnos cualquier inquietud que pudieran tener en relación con cualquier supuesta infracción de sus derechos. Responderemos de forma inmediata.

Aviso importante: facilitar información falsa o engañosa en el Formulario puede dar lugar a responsabilidades tanto civiles como penales. Si tiene dudas al respecto, le recomendamos que consulte con su asesor legal.

25. Nuestros datos

[ielectro](#) es un nombre comercial de ILERRED, S.L.. El presente sitio web es propiedad de [ielectro](#), quien es responsable asimismo de su explotación.

Información sobre ILERRED, S.L.

ILERRED, S.L.

Avda. Catalunya, 85, Alcoletge (Lleida)

Inscrita en el Registro Mercantil de Lleida: Volumen 598, Sección general, Folio 139, Hoja L-11214

CIF: B-25437724

26. Claridad y transparencia en la información

ILERRED, S.L., en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, a través de su página web y de las presentes Condiciones Generales, posibilita el acceso por medios electrónicos de forma fácil, directa y gratuita a la información comprensiva de su razón social (datos fiscales, registrales, domicilio y contacto), así como a los datos del cliente, de acceso exclusivo al mismo, que obren en poder de la empresa.

Asimismo, de acuerdo con la antes mencionada LGDCU ofrece al cliente tanto la información precontractual (ver estas Condiciones Generales así como la información adicional en los distintos apartados de la web) como la confirmación de las informaciones exigidas legalmente.

Condiciones de envío de **ielectro**

1. Destinaciones

Enviamos a cualquier punto de España y Baleares, exceptuando Ceuta, Melilla e Islas Canarias.

En el caso de Baleares, los envíos demoran 24 horas laborables más de lo indicado. Por ejemplo, en un envío "Entrega 2 días laborables" a Baleares realizado un lunes día 1, este sería recibido el jueves día 4 en lugar del miércoles día 3.

Si la destinación no es una capital de provincia ni una área metropolitana, su pedido puede retrasarse 24 horas laborables más de lo previsto.

2. Métodos de envío

Puedes elegir que te enviemos tu pedido a una dirección o puedes optar por recogerlo en un punto de recogida. Estas opciones estarán activas o no dependiendo del/los producto/s que haya en tu cesta de la compra y/o del peso total de tu pedido.

El plazo de entrega será el indicado, salvo retrasos que se produzcan por causas ajenas a su gestión o fuerza mayor.

Los pedidos que se realicen después de las horas saldrán de nuestro almacén a partir del día siguiente laborable, según el método de envío seleccionado.

Se entiende como día laborable de lunes a viernes, excepto festivos nacionales y locales ([Catalunya](#) y [Lleida](#))

En ningún método de envío está incluido la instalación ni la puesta a punto del producto.

Para garantizar el envío en 24H, debes realizar tu pedido antes de las 16:00:01 horas y elegir como método de pago "Tarjeta de Crédito", "Bizum" ó "PayPal" En el caso de elegir el método de pago "Transferencia", se contará a partir del día en el que recibamos tu transferencia o ingreso. Si el método de pago es "Financiación", se contará a partir del día en el que recibamos la aprobación del pago por la entidad financiera.

2.1. Compañías

ielectro utiliza diferentes compañías de envío según los productos de tu pedido y la modalidad de envío escogida. Todas ofrecen las mismas garantías y proporcionan el seguimiento en línea del envío.

En general, tu pedido se enviará mediante alguna de las siguientes compañías de transporte:

- Correos Express (<https://www.correosexpress.com/>)
- DHL (<https://www.dhl.com/es-es/home.html>)

2.3. Seguimiento de tu envío

Una vez hayamos entregado tu pedido a la empresa de transportes, recibirás un correo electrónico a la dirección que nos hayas indicado con información de cómo realizar el seguimiento de tu pedido. También puedes acceder a los siguientes enlaces de cada empresa de transportes e introducir el número de seguimiento que te hemos proporcionado:

Correos Express: <https://www.correosexpress.com>

DHL: <http://www.dhl.es/es.html>

Nota: Ten en cuenta que los números de seguimiento no se activan hasta la noche o a la mañana siguiente de entregar el pedido a la empresa de transportes.

2.4. Excepciones

En periodos de alto volumen de envíos (Navidad y Black Friday) los tiempos de entrega podrían verse afectados. Por favor, ten esto en cuenta a la hora de planificar tus compras.

3. Notificaciones de envío

Una vez hayas concluido tu pedido, recibirás las siguientes notificaciones.

3.1. Correo electrónico

Recibirás un correo electrónico en los siguientes momentos:

- Cuando finalices tu pedido.
- Cuando tu pedido haya sido preparado para entregar a la empresa de transportes.
- Cuando tu pedido haya sido entregado a la empresa de transportes.
- Cuando tu pedido esté ya disponible en el punto de recogida que hayas seleccionado.
- Si tu pedido sufre algún retraso.

Nota: Puede ser que nuestro correo electrónico vaya a parar a tu carpeta de "Correo no deseado" o "Spam". Simplemente, añade clientes@ielectro.es a tu libreta de direcciones para que esto no ocurra.

3.2. SMS

En el caso que en tus datos nos hayas dejado un teléfono móvil y hayas elegido un método de envío con Correos Express, recibirás un SMS en el momento que tu pedido salga a ser repartido. En ese momento, en un margen de 2-3 horas, si no hay ningún contratiempo, deberías recibirlo.