

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Estas condiciones (los "Términos y condiciones generales de venta") de la empresa ALMA Trade Group s.r.o., V Zahrade 197, 252 25 Zbuzany (Praga Oeste), República Checa (Nº de registro de empresa C 238396 y número de IVA CZ03830781) ("Kristall Boutique") regulan: la oferta y venta de productos en los sitios web www.veepee.com, www.veepee.fr, www.veepee.es, www.veepee.it, www.fr.veepee.be, www.privalia.es, www.privalia.it (en adelante, los "Sitios Veepee") por Clientes de Kristall Boutique.

Las Condiciones Generales de Venta rigen la oferta y venta de los productos de Kristall Boutique (en lo sucesivo, productos/o) a los Consumidores en los Sitios de Veepee en los que Kristall Boutique vende directamente sus productos.

Al realizar el pedido en los Sitios web de Veepee, el Cliente declara haber leído las Condiciones generales de venta disponibles en la página específica dedicada a Kristall Boutique en los Sitios web de Veepee y haberlas aceptado.

EL PEDIDO PUEDE SER REALIZADO SOLO POR ADULTOS.

1. ENTREGA DEL PRODUCTO

En caso de disponibilidad del Producto, se confirmará el pedido y se entregará el Producto en la dirección especificada por el Cliente. En caso de que el Producto solicitado no esté disponible, el Cliente será informado de inmediato y el pedido será cancelado.

La entrega en la dirección indicada por el Cliente se realizará aproximadamente en un plazo de cinco a siete días laborables para toda Europa, a partir de la fecha de confirmación del pedido. Kristall Boutique no será responsable de ningún retraso.

En caso de que Kristall Boutique, por cualquier causa y/o razón, no tenga la disponibilidad del Producto adquirido por el Cliente, el Cliente recibirá una comunicación con la cual Kristall Boutique le informará que no procederá al envío del mismo. el Producto (comunicación de cancelación de pedido) . En este caso, el Cliente recibirá un reembolso automático del monto pagado (incluidos los gastos de envío) dentro de los 14 días posteriores a la recepción del aviso de cancelación.

En caso de compra de varios Productos, la falta de disponibilidad de un Producto no impedirá la ejecución de la entrega de los demás Productos disponibles. En este caso, Kristall Boutique únicamente enviará el/los Producto/s disponibles y procederá a la cancelación del pedido únicamente para el/los Producto/s no disponible/s. El Cliente no podrá solicitar ninguna indemnización por cancelación, a excepción de la devolución del precio pagado por el pedido cancelado o parte del mismo y los gastos de envío.

2. COSTOS DE ENVÍO

El envío se realizará con la mensajería Packeta para toda Europa (MRW para España, BRT para Italia, Colissimo para Francia, BPost para Bélgica, DHL para Holanda, Hermes para Alemania).

El coste de envío que tendrá que asumir el Cliente para cada pedido, así como el umbral para el envío gratuito, se indicará al completar el pedido.

En caso de no entrega del Producto por Destinatario Ausente, el mensajero dejará un aviso de no entrega, en el que se indicará el número de envío (código de seguimiento) y el número de teléfono del mensajero. Se espera otro paso del mensajero el día después del primer intento de entrega.

Transcurridos 5 días de almacenamiento en los almacenes del transportista, los Productos no entregados por ausencia del destinatario serán devueltos al remitente. Transcurridos 5 días de almacenamiento en los almacenes del transportista, los Productos no entregados por ausencia del destinatario serán devueltos al remitente.

El cliente puede seguir el envío a través de seguimiento en línea, en el sitio web de nuestro servicio de mensajería Packeta <https://tracking.packeta.com/it-IT/tracking/search> o en el de los respectivos países, como se muestra en la lista a continuación:

ITALIA: BRT <https://services.brt.it/it/tracking>

ESPAÑA: MRW <https://www.mrw.es/seguimiento/>

FRANCIA: Colissimo <https://www.laposte.fr/outils/suivre-vos-avis>

BÉLGICA: BPost <https://www.bpost.be/fr>

PAÍSES BAJOS: DHL <https://www.dhl.com/nl-nl/home/traceren.html>

ALEMANIA: Hermes <https://www.myhermes.de/empfangen/sendungsverfolgung/>

Recuerde proporcionar una dirección donde el mensajero pueda encontrar a alguien para recoger el paquete en el momento de la entrega. Si el Cliente no puede recibir el paquete en su domicilio, indique la dirección de una persona de confianza (familiares, amigos) o la dirección del lugar de trabajo.

Al momento de la entrega, se recomienda verificar que el paquete esté en buenas condiciones y sin alteraciones; en caso contrario, es recomendable firmar el albarán de entrega del envío con reservas, indicando el daño.

Para obtener más información, puede ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de Veepee/Privalia.

El envío se realiza a la dirección especificada en el pedido, por lo que se recomienda indicar los datos de su dirección con mucha precisión.

3. PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

El precio de venta de los Productos, expresado en Euros e IVA incluido, es el precio vigente en el momento del pedido en el Sitio. El precio no incluye los gastos de envío. El importe total adeudado (incluidos los gastos de envío) se indica en la página de confirmación del pedido al enviar el pedido.

El pago se puede realizar con los métodos de pago disponibles en los sitios web de Veepee; para conocer los términos y condiciones de los pagos, se invita al Cliente a consultar las Condiciones Generales de Venta en los sitios web de Veepee.

4. SEGURIDAD DE PAGOS

La responsabilidad de los sistemas de protección de datos, de los procedimientos de codificación y confidencialidad de los datos de pago, es completamente de Veepee en todos los sitios web de Veepee donde Kristall Boutique vende al cliente final.

Kristall Boutique se basa en sistemas y herramientas de pago, puestos a disposición por Veepee para la venta al cliente final a través de los Sitios de Veepee.

5. DERECHO A RETIRADA

El Cliente tiene derecho a rescindir el contrato celebrado en los sitios web de Veepee, sin penalización alguna y sin especificar el motivo, devolviendo a Kristall Boutique, la totalidad o parte de los productos comprados, intactos y con el embalaje original.

El Cliente deberá comunicar a Kristall Boutique, a través del servicio de atención al cliente de los sitios web de Veepee, el deseo de ejercer el derecho de desistimiento, en un plazo de 14 días a partir del día de la entrega del pedido.

Los productos devueltos, con desistimiento voluntario, no deben haber sido usados, desgastados, lavados, ensuciados o dañados, no deben mostrar signos de uso, deben incluir el certificado de garantía, la caja original y todos los accesorios relacionados con la misma.

Antes de confiar al mensajero los productos a devolver, el Cliente debe seguir el procedimiento que se indica a continuación: el Cliente debe seguir las instrucciones e indicaciones para el desistimiento proporcionadas por el servicio de atención al cliente de Veepee y por Kristall Boutique, asegurándose de seguir el procedimiento correctamente y el Condiciones para la devolución de los productos.

En caso de desistimiento, los gastos de devolución de los productos devueltos corren a cargo del Cliente y se retendrán del reembolso del importe total indicado en la confirmación del pedido, siendo Kristall Boutique quien proporciona la etiqueta de devolución al Cliente y por tanto pone a disposición del Cliente un transportista propio para la devolución de los productos.

Después de haber comunicado la intención de desistir, el Cliente dispondrá de 5 días más para devolver los productos a Kristall Boutique, utilizando los medios indicados por correo electrónico por el servicio de atención al cliente de Veepee y Kristall Boutique.

En caso de que el producto presente fallas o defectos, se aplicarán las garantías legales. El Cliente deberá enviar las fotografías del producto defectuoso al servicio de atención al cliente de Veepee y Kristall Boutique. Si se confirma la presencia del defecto, Kristall Boutique entregará al Cliente la etiqueta de devolución a portes pagados, para la devolución del producto defectuoso, haciéndose cargo así de los gastos de transporte. El envío corre por cuenta del cliente.

El Cliente deberá devolver la mercancía a la siguiente dirección:

ALMA TRADE GROUP s.r.o.

c/o Kristall Boutique

V Zahrade 197

252 25 Zbuzany

REPÚBLICA CHECA

6. REEMBOLSO DEVOLUCIONES

Kristall Boutique, tras recibir el producto y comprobar su integridad, reembolsará el importe del pedido al cliente en un plazo de catorce días, deduciendo los posibles gastos de devolución incurridos, pero a cargo del cliente. Kristall Boutique depende completamente de los sistemas de pago que Veepee pone a disposición para el reembolso al cliente final a través de los Sitios de Veepee.

7. GARANTÍA

La garantía se refiere al producto, que presenta falta de conformidad y no puede ser invocada en caso de negligencia y/o descuido en el uso y/o mantenimiento del producto.

8. LEY APLICABLE y TRIBUNAL COMPETENTE

Los contratos están sujetos a la ley de la República Checa, sede de Kristall Boutique. Todas las disputas, reclamaciones y procedimientos legales se resolverán individualmente sin recurrir a ninguna forma de demanda colectiva, y exclusivamente en los tribunales de Praga (República Checa).

9. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Información sobre el procesamiento de datos personales de conformidad con el art. 13 del Reglamento Europeo n.679/2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD).

Controlador de datos:

ALMA TRADE GROUP s.r.o. - V Zahrade 197 - 252 25 Zbuzany - REP. CHECA

El Responsable del Tratamiento garantiza la máxima confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal, de conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal. Se observan medidas de seguridad específicas para evitar la pérdida de datos, el uso ilícito o no autorizado y el acceso no autorizado.

Finalidad del tratamiento

Los datos personales del interesado serán tratados para fines estrictamente relacionados con la compra del producto.

En particular:

- a. gestión y ejecución de la relación contractual y obligaciones conexas;
- b. cumplimiento de las obligaciones establecidas por las leyes, reglamentos, legislación comunitaria, así como las instrucciones elaboradas por las autoridades y órganos de control.

Destinatarios del tratamiento

Los datos no serán cedidos y podrán ser conocidos, en la medida necesaria y para las finalidades indicadas, por empleados y colaboradores, como responsables o directivos, así como comunicados a terceros, proveedores, couriers, entidades bancarias y empresas de tratamiento. datos por cuenta del Titular y que Kristall Boutique podría utilizar en el marco de la gestión de la relación contractual y del servicio prestado o para necesidades organizativas de su negocio. Estos sujetos han sido designados como Procesadores de Datos.

Tipo de datos tratados

El Titular trata los datos personales necesarios para la compra del producto, en particular nombre y apellidos, datos de contacto como dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil, dirección de residencia o domicilio. El Titular también podrá guardar cookies.

Método y Duración del tratamiento

Los datos junto con la información relativa al pedido se conservarán durante el tiempo necesario para prestar asistencia y apoyo en caso de devolución y/o resolver cualquier problema relacionado con el pedido y, en general, para la gestión y ejecución del mismo. relación contractual y el correspondiente cumplimiento de las obligaciones establecidas por las leyes, reglamentos, la legislación comunitaria, así como las instrucciones elaboradas por las autoridades y órganos de control.

Los interesados a los que se refieren los datos personales tienen derecho en cualquier momento a obtener la confirmación de la existencia o no de los mismos y la confirmación de que están siendo tratados o no, conocer su contenido y origen, verificar su exactitud o solicitar que se integre, actualizarse o corregirse. Asimismo, tienen derecho a solicitar la cancelación, la transformación en anónimo o el bloqueo de los datos tratados ilícitamente, así como a oponerse en todo caso, por motivos legítimos, a su tratamiento.

Las solicitudes deben dirigirse a ALMA TRADE GROUP s.r.o. - V Zahrade 197 - 252 25 Zbuzany - REP. CHECA, enviando un correo electrónico a: privacy@kristallboutique.com.

Asimismo, cabe señalar que el interesado tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento sin perjuicio de la licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado antes de la revocación, sin perjuicio de las consecuencias que se indican a continuación respecto a una posible negativa a prestar dicho consentimiento. información personal.

El interesado también tiene derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control. El suministro de datos es opcional. No obstante, la falta de suministro de los datos solicitados puede hacer imposible el establecimiento o continuación, total o parcial, de la relación contractual y el seguimiento de las solicitudes de prestación de servicios.

10. INFORMACIÓN

Para cualquier aclaración o información o para asistencia posventa, así como en relación con el derecho de desistimiento, el cambio de bienes y la garantía, se puede contactar a Kristall Boutique en las siguientes direcciones:

- correo electrónico: info@kristallboutique.com
- teléfono: +420 776 167 187
- dirección: ALMA TRADE GROUP s.r.o. c/o Kristall Boutique - V Zahrade 197 - 252 25 Zbuzany - REP. CHECA