

A los efectos de lo previsto en la Ley 34/2002, de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se pone en conocimiento del usuario que accede a esta página Web con el dominio "www.shoesandblues.es", los datos de información general de este sitio web: Titular: ROLLING CALZATURE, SL Dirección: Monóvar 6, 03206, Elche (Alicante) NIF: B-73926321 Mail: info@shoesandblues.es Teléfono: 966 190 120

## 1. Registro y precios

Los precios se muestran con el I.V.A. incluido, para hacer pedidos es necesario registrarse. Para ello haz click en entra o regístrate, en la parte superior izquierda. Tendrás la posibilidad de crear un nuevo usuario (izquierda) o acceder con uno ya existente (derecha). Haz click en crear cuenta, rellena los datos solicitados (Nombre, apellido, dirección de email y contraseña deseada), haz click en Enviar en la parte inferior derecha y ya tendrás creada tu cuenta. Para acceder con tu usuario haz click en mi cuenta en la parte superior derecha e introduce (esta vez en la derecha) tu dirección de email y la contraseña elegida anteriormente.

## 2. Cómo comprar

¡Comprar en shoes & blues es muy fácil!  
Elige la familia y el producto dentro de ella, o búscalo con el buscador de la parte superior. Una vez realizada la búsqueda te mostraremos los productos que corresponden a tu selección. Para ver el producto más detalladamente, pulsa sobre su foto y accederás a una imagen ampliada con información sobre el nombre, la referencia y el precio del producto, así como los colores y tallas disponibles.  
A continuación, podrás añadir el artículo a tu pedido mediante el botón Añadir al carrito. Cuando hayas terminado el pedido, accede al carrito y pulsa sobre Comprar para pasar a las páginas de pago y envío.  
Una vez que hayas introducido tus datos, comprueba que sean correctos y pulsa "confirmar". Asegúrate de que la dirección de envío y facturación son correctas. Selecciona un método de pago: Visa, Visa Electron, Mastercard, Transferencia, Reembolso... Confirma el pedido.  
Recibirás un email confirmándote tu pedido.

## 3. Pago

Aceptamos tarjetas de crédito y débito de Visa, Visa Electron, MasterCard, Transferencia, Paypal y Reembolso.

Los datos se transmiten de forma encriptada SSL. Para el pago con Visa y MasterCard sólo se aceptarán transacciones CES (Comercio Electrónico Seguro). Tras verificar que la tarjeta está adherida al sistema CES, el sistema conectará con el banco que la ha emitido para que el comprador autorice la compra. Cuando el banco confirme la autenticación, se efectuará el cargo en la tarjeta. En caso contrario, el pedido se cancelará. No almacenamos, ni guardamos ni registramos ningún tipo de dato de tarjeta ya que dicha información es enviada automáticamente desde el ordenador del cliente a su respectivo banco. Los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente, por tanto, en caso de incidencia con el trámite de compra, deberá ponerse en contacto con el banco.

## 4. Envío

Los envíos son GRATIS. Los gastos de envío corren por cuenta de Shoes & Blues. Todos los pedidos son enviados en el mismo día. Modalidad de envío: Envío Express. Plazo de entrega: 1-2 días laborables. Una vez realizado el pedido, te enviaremos a tu dirección de correo electrónico la confirmación del mismo. También te indicaremos un número de seguimiento para que conozcas en todo momento la situación de tu pedido. A través de "mi cuenta" en pedidos realizados podrás ver el estado de tu pedido.

## 5. Cambios y devoluciones

En caso de tara, defecto de fábrica o error en el envío de shoes & blues, se te devolverá el dinero íntegro o cambiará por otro artículo.

Se deberá informar en el correo electrónico [info@shoesandblues.es](mailto:info@shoesandblues.es) del motivo de la devolución. Enviaremos a un mensajero a la dirección indicada para recoger el producto.

En caso de recibir el pedido y no ser de tu agrado, tienes un plazo de 30 días para devolverlo libremente. Para poder realizar esta devolución o cambio, es imprescindible que tanto el producto como el embalaje mantengan su estado original en el momento del envío. Esta devolución tendrá un coste de 6.95 euros.

## 6. Política de privacidad

Cada vez que usa este sitio Web estará bajo la aplicación de la Política de Privacidad vigente en cada momento, debiendo revisar dicho texto para comprobar que está conforme con él. Los datos personales que nos aporta serán objeto de tratamiento en un fichero cuyas finalidades son:

el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa de los productos que ha adquirido o de cualquier otro contrato entre ambos; atender las solicitudes que nos plantee; proporcionarle información acerca de nuestros productos, incluyendo, en relación con dichos productos, el envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente (como SMS) así como a través de la realización de llamadas telefónicas.

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de su información de carácter personal y a garantizar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante el envío de un correo electrónico a [info@shoesandblues.es](mailto:info@shoesandblues.es).

### **Cookies:**

Podemos recabar información sobre su ordenador, incluido, en su caso, su dirección de IP, sistema operativo y tipo de navegador, para la administración del sistema. Se trata de datos estadísticos sobre cómo navega por nuestro sitio Web.