

Términos y condiciones

Las presentes Condiciones Generales de Uso y de la Contratación (en adelante, “las Condiciones Generales”) rigen, junto con la Política de Privacidad, el acceso y la utilización que el usuario (en adelante, “el Usuario”) realiza los sitios web de VeePee y Privalia (en adelante, “el Sitio Web”) para la adquisición de productos y servicios de la empresa Lorefar SL (en adelante, “Faro Barcelona”). Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Uso y Contratación, el Usuario manifiesta:

- Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto;
- Que es una persona con capacidad suficiente para contratar;
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

La utilización del Sitio Web atribuye la condición de Usuario del Sitio Web e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estas Condiciones Generales de Contratación. El Usuario debe leer atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación cada vez que acceda al Sitio Web, ya que éste y dichas Condiciones Generales de Contratación pueden sufrir modificaciones.

El titular del Sitio Web se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, cualquier modificación o actualización de sus contenidos y servicios; de las presentes Condiciones Generales de Contratación y, en general, de cuantos elementos integran el diseño y configuración del Sitio Web.

1. Información general de Faro Barcelona

En cumplimiento de lo establecido por el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación se ofrece la información general del Sitio Web:

Titular: LOREFAR S.L

Domicilio social: Calle Concejal Francisco Jose Jiménez Martin nº 160, 28047-MADRID.

C.I.F.: B58087479

E-mail: info@faro.es

Teléfono: 902 165 166

Inscrita en el Registro mercantil de BARCELONA T36806, F 124, S 8, H M 659087, I/A 4.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

2. Acceso al Sitio Web

El simple acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

3. Necesidad de Registro

Con carácter general, para el simple acceso a los contenidos del Sitio Web será necesario el registro del Usuario.

Los datos introducidos por el Usuario deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. En caso de asignarse al Usuario registrado un password, éste será responsable en todo momento de su custodia, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío del mismo. A estos efectos, el acceso a áreas restringidas y/o el uso de los servicios y contenidos realizado bajo el password de un Usuario registrado se reputarán realizados por dicho Usuario registrado, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso.

4. Normas de utilización del Sitio Web

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, se obliga hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos del Sitio Web y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

A título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

I.- No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.

II.- No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros Usuarios de la red Internet.

III.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.

IV.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.

V.- No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de sollicitación, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.

VI.- No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.

VII.- No suplantar a otros Usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.

VIII.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares del Sitio Web o a terceros.

IX.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación sobre protección de datos personales.

El Usuario se obliga a mantener indemne a FARO BARCELONA ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de

cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose además FARO BARCELONA el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

FARO BARCELONA se reserva el derecho de prohibir, a cualquier Usuario que infrinja las normas y obligaciones establecidas en estas Condiciones Generales, el uso de los servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

5. Exclusión de Responsabilidad

FARO BARCELONA no asume ninguna responsabilidad sobre la actualización de este Sitio Web para mantener la información actualizada, ni garantiza que la información publicada sea precisa ni completa. Por lo tanto, el Usuario debe confirmar que la información publicada sea precisa y completa antes de tomar ninguna decisión relacionada con cualquier servicio o contenido descrito en este Sitio Web.

El acceso del Usuario al Sitio Web no implica para FARO BARCELONA la obligación de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

FARO BARCELONA no se responsabiliza de los daños producidos en el software y equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la utilización de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, ni de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Sitio Web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

6. Contenidos y servicios enlazados a través del Sitio Web

El servicio de acceso al Sitio Web incluye dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al Usuario acceder a otras páginas y Portales de Internet (en adelante, "Sitios Enlazados"). En estos casos, FARO BARCELONA sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un

Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados, podrá comunicárselo a FARO BARCELONA , sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de FARO BARCELONA con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos.

FARO BARCELONA no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a FARO BARCELONA .

En los supuestos en que el Usuario pueda acceder o sea redirigido a Sitios Enlazados que permitan la contratación de servicios y/o productos, el Usuario sabe y acepta que FARO BARCELONA actúa como mero intermediario facilitando dicho acceso, por lo que no será responsable, ni indirectamente ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la libre utilización y/o contratación de dichos servicios y productos de terceros, así como de la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los mismos. Con carácter enunciativo, y en ningún caso limitativo, FARO BARCELONA no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados del cumplimiento defectuoso o incumplimiento de los compromisos contractuales adquiridos por terceros; la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita; la inadecuación y defraudación de las expectativas de dichos servicios y productos de terceros y de los vicios y defectos de toda clase que puedan darse en los mismos.

7. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del Sitio Web, entendiendo por éstos, a título meramente enunciativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de FARO BARCELONA o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de FARO BARCELONA o terceros, sin que pueda entenderse que el acceso al Sitio Web atribuye algún derecho sobre los mismos.

8. Contratación de productos a través del Sitio Web

8.1. Procedimiento

El procedimiento que el Usuario deberá seguir para contratar productos a través del Sitio Web es el siguiente:

- 1º- Hacer click en cualquiera de las pestañas de los distintos productos.
- 2º- Seleccionar el producto deseado haciendo click en el botón “Comprar”. El Usuario podrá ver los productos seleccionados en el Sitio Web, pudiendo eliminar de la lista aquellos que no desee antes de continuar con el proceso de compra. El Usuario puede introducir el código de cupón si dispone de un código de descuento. El Usuario puede consultar los gastos de transporte conforme la dirección de envío que señale. A continuación, hacer click en el botón “Realizar pedido”.
- 3º- El Usuario deberá introducir sus datos en diferentes apartados para proceder con la compra. Los datos a introducir por el Usuario son los datos de acceso, los datos de facturación, la dirección de envío, el método de envío y la información de pago. En el último apartado denominado “Resumen del pedido” puede editar el carrito. A continuación, hacer click en el botón “Realizar el pedido” aceptando previamente las “Condiciones de Uso y de la Contratación y la Política de Privacidad”.
- 4º- El Usuario recibirá la confirmación de su pedido mediante la visualización de un mensaje en pantalla y la recepción de un correo electrónico en la cuenta facilitada durante el proceso de compra.

8.2. Precio y forma de pago

Salvo indicación expresa en contra, los precios presentados en el Sitio Web incluyen el IVA correspondiente. El pago puede efectuarse mediante tarjeta de crédito (Visa o Mastercard), transferencia bancaria, o PayPal.

8.3. Envío de facturas

El Usuario sabe y acepta que el Sitio Web sólo le enviará sus facturas al correo electrónico que haya facilitado durante el proceso de compra. No obstante, el Usuario puede solicitar en cualquier momento que las facturas se le remitan en papel, para lo cual deberá enviar su solicitud a info@faro.es

8.4. Entrega de productos

Los pedidos serán entregados en un plazo de 24h - 48h contando días hábiles desde la fecha de su realización.

8.5. Garantía de los productos:

Todos los artículos ofrecidos en nuestra web disponen de garantía, que entrará en vigor en el momento en que se reciba del artículo:

- Lámparas: 3 años en componentes
- Ventiladores: 3 años en componentes

En caso de que un artículo sea defectuoso, y siempre que éste se encuentre dentro del periodo de garantía, procederemos a la reparación, sustitución o reintegro parcial o total del pedido, sin ningún coste para el cliente. En cualquier caso, deberá informarnos del problema en un plazo máximo de dos meses desde que tenga conocimiento de él.

8.6. Derecho de desistimiento

Los Usuarios que adquieran productos a través del Sitio Web podrán dejar sin efecto el contrato celebrado sin necesidad de justificar su decisión. Para ejercer este derecho, el Usuario deberá remitir a FARO BARCELONA el ejercicio de su derecho de desistimiento en el plazo máximo de 14 días naturales a contar desde la fecha en que ha recibido el producto.

En este supuesto, FARO BARCELONA devolverá al Usuario el importe íntegro satisfecho por el pedido en un plazo máximo de 14 días naturales desde el momento en que el Usuario informó de su intención de desistir. Por su parte, el Usuario deberá devolver el producto en perfectas condiciones a FARO BARCELONA, haciéndose cargo FARO BARCELONA del coste directo de la devolución cuando se trate de un artículo defectuoso. En caso de que el producto haya sufrido algún deterioro, FARO BARCELONA se reserva el derecho de no aceptar la devolución.

En caso contrario el cliente podrá enviar el producto por su propio medio, o bien contar con el servicio de recogida de FARO BARCELONA , costeando en cualquier caso los gastos de envío.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar al Sitio Web su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo electrónico o correo postal).

8.7. Devoluciones por no conformidad: los Productos recibidos por el Comprador que no se corresponden con el pedido o con un incumplimiento de conformidad o un defecto latente, podrán ser devueltos sin coste alguno para el Comprador.

8.8. Devoluciones por fallo en la recepción: las entregas en puntos de recogida u oficinas postales que no se hayan reclamado en un plazo de 15 días hábiles a contar desde la entrega, serán devueltas a origen y podrán generar un gasto de gestión y envío para el Comprador.

8.9. Devoluciones por fallo en la entrega: los paquetes que no puedan entregarse por su volumen, debido a que el buzón del destinatario no tenga un formato convencional, o debido a que hayan sido rechazados por el Comprador, serán devueltas a origen y podrán generar un gasto de gestión y envío para el Comprador.

8.10. Devoluciones inesperadas: devoluciones directas al Vendedor sin la solicitud previa del Comprador a través del MarketPlace, podrán generar un gasto de gestión y envío para el Comprador.

8.11. Otras consideraciones

FARO BARCELONA guardará prueba electrónica de la aceptación de estas Condiciones Generales por parte del Usuario, no estando la misma a disposición de éste.

9. Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o

ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

10. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.