



CONDICIONES CLIENTES BRANDSPPLACE

ENVIOS Y TRANSPORTE:

El plazo de preparación de pedidos es de: 24h – 48h (excepto los días festivos y fines de semana).

El plazo de entrega del pedido es de: 48h desde la salida de la mercancía de nuestro almacén.

En caso de que el cliente esté ausente durante el reparto del pedido, el transportista se pondrá en contacto con el cliente, para realizar un segundo intento de entrega.

Nuestros envíos se realizan con la agencia de transportes ENVIALIA.

En época de Navidad (Noviembre y Diciembre) o en Black Friday, los tiempos de preparación y de envío de los pedidos, puede variar.

El coste de transporte a península será de 3€ por pedido. El pedido puede incluir uno o varios productos.

GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES:

Tienes el derecho de desistimiento durante los 14 días posteriores a la fecha de recepción de tu paquete. Esta solicitud de reembolso debe hacerse directamente al vendedor en cuestión siguiendo los siguientes pasos: Haz una solicitud de devolución a través de "Mis pedidos" desde la página web y selecciona el pedido correspondiente. Haz clic en los enlaces "Ponerse en contacto con el vendedor" y luego "Quiero devolver un producto". Sigue el procedimiento de devolución comunicado por correo electrónico.

Los gastos de devolución corren a cargo del cliente.

La dirección de envío de la devolución es:

ANDREU-TOYS

c/ Voravia, 8 P.A.E. Avellanet

08554 – Sant Miquel de Balenyà (Barcelona)

ESPAÑA

Todos nuestros productos son revisados por el departamento de calidad. Pero en caso de detectar la falta de una pieza o una parte del juguete o juego, y en el plazo de 24h después de la recepción del pedido, el cliente puede contactar con el fabricante en ecommerce@andreutoys.com indicando la parte o partes faltantes del artículo, adjuntando un archivo gráfico o fotografía del producto así como la concreción de la pieza o piezas faltantes, así como el número de pedido. A tal efecto, disponemos de un servicio de recambios de los productos y/o piezas de recambio. Por consiguiente, la pieza o el recambio será enviado por el fabricante a coste 0 para el cliente. En el supuesto de no disponer de stock del recambio en ese momento, se procederá a la recogida del producto y posterior abono, por parte del fabricante, si así el cliente lo desea.

Si se demuestra que un producto ha sido utilizado de manera inapropiada, tiene daños por negligencia, golpes, o a sufrido un uso o manipulación indebida, se considera motivo de no garantía, por consiguiente, la devolución no será aceptada y el importe del producto no será reembolsado.

Cualquier alteración o modificación del producto, sin el consentimiento del fabricante, será motivo suficiente para la no garantía y el rechazo de la devolución.

La falta de una prueba de compra, también es motivo de rechazo de la devolución.

El plazo de devolución de un producto es de 14 días, a partir de la fecha de entrega del pedido.

PEDIDOS:

El fabricante tiene derecho a rehusar o desestimar uno o varios pedidos a la vez, si ocurre una rotura de stock temporal o debido a un error telemático en el precio del producto, o cualquier otra circunstancia que imposibilite la preparación y posterior envío del pedido. Incluidos los motivos ajenos al fabricante, como son por causa de fuerza mayor o por caso fortuito.

HORARIO ATENCION CLIENTE:

Nuestro horario de atención al cliente, es de lunes a viernes de 8:30 a 13:30 y de 15:00 a 18:00h.

El correo de contacto con el fabricante es: ecommerce@andreutoys.com