

1. INFO GENERALE

La propriété de ce site web, fitfiu-fitness.com, (désormais site web) est détenue par : **PRAT INTERNATIONAL BRANDS, S.L.**, (désormais **FITFIU Fitness**), avec NIF : B65114373 et enregistrée à : Registre du commerce de Tarragone ; et dont les données d'enregistrement sont : Volume 2847, feuille 6, page T-47561, inscription 4a, et dont les coordonnées sont

Adresse : c/ Blanquers, parcela 7-8 - 43800 VALLS
Numéro de téléphone de contact : 877 990 800
Adresse électronique de contact : info@pratbrands.com

Ce document (ainsi que tout autre document mentionné ici) régit les conditions régissant l'utilisation de ce site Internet (fitfiu-fitness.com) et l'achat ou l'acquisition de produits et/ou services sur celui-ci (ci-après, les "Conditions").

Aux fins des présentes Conditions, il est entendu que l'activité que **PRAT INTERNATIONAL BRANDS, S.L.**, développe à travers le Site Web comprend :

Vente de produits, matériaux, machines, équipements et accessoires de fitness domestique.

En plus de la lecture de ces conditions, avant d'accéder, de naviguer et/ou d'utiliser ce site Web, l'utilisateur doit avoir lu l'avis juridique, y compris la politique sur les cookies et la politique de protection de la vie privée et des données de FITFIU Fitness. En utilisant ce site Web ou en effectuant et/ou en demandant l'acquisition d'un produit et/ou d'un service par son intermédiaire, l'utilisateur accepte d'être lié par ces conditions et par toutes celles mentionnées ci-dessus, donc si vous ne les acceptez pas toutes, vous ne devez pas utiliser ce site Web.

Nous vous informons également que ces conditions peuvent être modifiées. L'utilisateur est tenu de les consulter chaque fois qu'il accède, navigue et/ou utilise le Site Web, étant donné que celles en vigueur au moment de la demande d'achat de produits et/ou de services seront applicables.

Pour toutes les questions que l'utilisateur peut avoir en rapport avec les Conditions, il peut contacter le propriétaire en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus ou, le cas échéant, en utilisant le formulaire de contact.

2. L'UTILISATEUR

L'accès, la navigation et l'utilisation du Site Web confèrent la condition d'utilisateur (ci-après dénommés, indistinctement, individuellement en tant qu'Utilisateur ou conjointement en tant qu'Utilisateurs), et par conséquent, toutes les Conditions établies ici, ainsi que leurs modifications ultérieures, sont acceptées à partir du moment où la navigation du Site Web commence, sans préjudice de l'application des normes légales correspondantes de respect obligatoire selon le cas.

L'utilisateur assume la responsabilité de l'utilisation correcte du site Web. Cette responsabilité s'étend à :

- N'utiliser ce site web que pour effectuer des recherches et des achats ou acquisitions légalement valables.

- Ne pas faire d'achat faux ou frauduleux. Si un tel achat pouvait raisonnablement être considéré comme ayant été effectué, il pourrait être annulé et les autorités compétentes seraient informées.
- Fournissez des coordonnées véridiques et légales, par exemple une adresse électronique, une adresse postale et/ou d'autres détails (voir l'avis juridique et les conditions générales d'utilisation).

L'Utilisateur déclare être âgé de plus de 18 ans et avoir la capacité juridique de conclure des contrats par l'intermédiaire de ce site Web.

Le site Web est principalement destiné aux utilisateurs résidant en Espagne. FITFIU Fitness ne garantit pas que le site Web soit conforme à la législation d'autres pays, que ce soit totalement ou partiellement. FITFIU Fitness décline toute responsabilité pouvant découler de cet accès, et n'assure pas de livraisons ou de services en dehors de l'Espagne.

L'Utilisateur peut formaliser, à son choix, avec FITFIU Fitness le contrat de vente des produits et/ou services souhaités dans l'une des langues dans lesquelles les présentes Conditions sont disponibles sur ce site.

3. PROCESSUS D'ACHAT OU D'ACQUISITION

Les utilisateurs dûment enregistrés peuvent effectuer des achats sur le site web par les moyens et les formulaires établis. Ils doivent suivre la procédure d'achat et/ou d'acquisition en ligne de **fitfiu-fitness.com**, au cours de laquelle plusieurs produits et/ou services peuvent être sélectionnés et ajoutés au panier, au panier ou à l'espace final d'achat et, enfin, cliquer sur "ACHETER".

De même, l'utilisateur doit remplir et/ou vérifier les informations demandées à chaque étape, bien que, pendant le processus d'achat, avant d'effectuer le paiement, les données d'achat puissent être modifiées.

Ensuite, l'utilisateur recevra un e-mail confirmant que **FITFIU Fitness** a bien reçu sa commande ou sa demande d'achat et/ou de prestation de service, c'est-à-dire la confirmation de la commande. Et, le cas échéant, vous serez également informé par courrier électronique de l'envoi de votre achat. Le cas échéant, ces informations pourront également être mises à la disposition de l'Utilisateur par l'intermédiaire de son espace personnel de connexion au Site.

Une fois la procédure d'achat terminée, l'Utilisateur consent à ce que le Site génère une facture électronique qui lui sera envoyée par courrier électronique et, le cas échéant, par l'intermédiaire de son espace personnel connecté au Site. De même, l'Utilisateur peut, s'il le souhaite, obtenir une copie de sa facture papier, en la demandant à **FITFIU Fitness** en utilisant les espaces de contact du Site ou aux coordonnées indiquées ci-dessus.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance, au moment de l'achat, de certaines conditions particulières de vente concernant le produit et/ou le service en question, qui figurent avec la présentation ou, le cas échéant, l'image du produit et/ou du service sur sa page du Site, en indiquant, à titre indicatif, mais non exhaustif, et au cas par cas : nom, prix, composants, poids, quantité, couleur, détails des produits ou caractéristiques, mode d'exécution et/ou coût des services ; et reconnaît que la passation de la commande ou l'acquisition matérialise l'acceptation pleine et entière des conditions particulières de vente applicables dans chaque cas.

Les communications, commandes et paiements intervenus dans le cadre des transactions effectuées sur le Site pourront être archivés et conservés dans les registres informatisés de **FITFIU Fitness** afin de constituer un moyen de preuve des transactions, dans tous les cas, dans le respect des conditions raisonnables de sécurité et des lois et règlements en vigueur

applicables en la matière, et notamment en conformité avec le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et la loi organique 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données à caractère personnel et la garantie des droits numériques (LOPDGDD), et les droits auxquels les utilisateurs ont droit conformément à la politique de confidentialité de ce site Web.

4. DISPONIBILITÉ

Toutes les commandes reçues par **FITFIU Fitness** par l'intermédiaire du Site sont soumises à la disponibilité des produits et/ou qu'aucune circonstance ou cause de force majeure (clause neuf des présentes Conditions) n'affecte la fourniture des produits et/ou la prestation des services. En cas de difficultés dans l'approvisionnement des produits ou s'il n'y a plus de produits en stock, **FITFIU Fitness** s'engage à contacter l'utilisateur et à rembourser tout montant éventuellement payé. Cela s'appliquera également dans les cas où la fourniture d'un service devient irréalisable.

5. PRIX ET PAIEMENT

Les prix affichés sur le site Web sont les prix finaux, en euros (euros) et toutes taxes comprises, sauf si, par obligation légale, notamment en matière de TVA, une matière différente est indiquée et appliquée.

Les frais d'expédition sont inclus dans les prix finaux des produits tels qu'ils figurent sur le site web. Ainsi, FITFIU Fitness réalise les services de livraison et/ou d'expédition par l'intermédiaire des sociétés de transport GLS et DHL.

En aucun cas le Site n'ajoutera automatiquement des coûts supplémentaires au prix d'un produit ou d'un service, mais seulement ceux que l'Utilisateur a volontairement et librement sélectionnés et choisis.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, mais les éventuelles modifications n'affecteront pas les commandes ou les achats pour lesquels l'utilisateur a déjà reçu une confirmation de commande.

Les moyens de paiement acceptés seront : Carte de crédit ou de débit, virement bancaire ou via **Paypal**.

FITFIU Fitness met en œuvre tous les moyens pour garantir la confidentialité et la sécurité des données de paiement transmises par l'Utilisateur lors des transactions sur le Site. À ce titre, le site web utilise un système de paiement sécurisé SSL (Secure Socket Layer).

Les cartes de crédit feront l'objet de contrôles et d'autorisations par la banque qui les a émises. Si la banque n'autorise pas le paiement, FITFIU Fitness ne sera pas responsable d'un retard ou d'une non-livraison et ne pourra pas formaliser de contrat avec l'Utilisateur.

Une fois que FITFIU Fitness reçoit le bon de commande de l'Utilisateur par le biais du Site Internet, une pré-autorisation sera effectuée sur la carte correspondante afin de s'assurer qu'il y a suffisamment de fonds pour effectuer la transaction. La carte sera débitée au moment où la confirmation de l'expédition et/ou la confirmation du service fourni est envoyée à l'utilisateur sous la forme établie et, le cas échéant, à l'endroit où il se trouve.

Dans tous les cas, en cliquant sur "ACHETER", l'utilisateur confirme que le mode de paiement utilisé est le sien.

6. LIVRAISON

Dans les cas où la livraison physique des biens contractuels est requise, les livraisons sont effectuées sur le territoire suivant : Espagne (péninsule et Baléares - à l'exclusion des îles Canaries, Ceuta et Melilla), France (à l'exclusion des îles françaises) et Italie (à l'exclusion des îles italiennes).

Sauf dans les cas où il y aurait des circonstances imprévues ou extraordinaires ou, le cas échéant, découlant de la personnalisation des produits, le bon de commande composé des produits énumérés dans chaque confirmation d'achat sera livré dans le délai indiqué sur le Site selon le mode d'expédition choisi par l'Utilisateur et, à compter de la date de confirmation de la commande.

S'il est impossible de livrer la commande en raison de l'absence de l'utilisateur, la commande peut être retournée à l'entrepôt. Toutefois, le transporteur laissera un avis expliquant où se trouve la commande et comment la faire livrer à nouveau.

Si 30 jours s'écoulent depuis que votre commande est disponible pour la livraison, et n'a pas été livrée pour une raison non imputable à PRAT INTERNATIONAL BRANDS, SL, il sera entendu que l'utilisateur souhaite se retirer du contrat et celui-ci sera considéré comme résolu. En conséquence de la résolution du contrat, tous les paiements reçus de l'utilisateur lui seront restitués, à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix par l'utilisateur d'un mode de livraison différent du mode de livraison ordinaire moins coûteux offert par le site Web, sans retard injustifié et, en tout cas, dans un délai maximum de 14 jours calendrier à compter de la date à laquelle le contrat est considéré comme résolu.

Néanmoins, l'utilisateur doit garder à l'esprit que le transport dérivé de la résolution peut avoir un coût supplémentaire qui peut lui être répercuté.

Aux fins des présentes Conditions, il sera entendu que la livraison a eu lieu ou que la commande a été livrée au moment où l'Utilisateur ou un tiers indiqué par l'Utilisateur prend matériellement possession des produits, ce qui sera accrédité par la signature de la réception de la commande à l'adresse de livraison convenue.

Les risques qui peuvent découler des produits seront supportés par l'utilisateur à partir du moment de la livraison. L'utilisateur acquiert la propriété des produits lorsque FITFIU Fitness reçoit le paiement intégral de toutes les sommes dues en rapport avec l'achat ou l'acquisition effectuée, y compris les frais d'expédition, ou au moment de la livraison, si celle-ci a lieu ultérieurement après réception intégrale de la somme payée par PRAT INTERNATIONAL BRANDS, SL

Conformément aux dispositions de la loi 37/1992 du 28 décembre relative à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), les commandes de livraison et/ou de services seront considérées comme étant situées sur le territoire où la TVA espagnole est appliquée si l'adresse de livraison se trouve sur le territoire espagnol, à l'exception des îles Canaries, de Ceuta et de Melilla. Le taux de TVA applicable sera celui qui est légalement en vigueur à un moment donné, en fonction de l'article spécifique en question.

7. DES MOYENS TECHNIQUES POUR CORRIGER LES ERREURS

L'Utilisateur est informé qu'en cas de détection d'une erreur lors de la saisie des données nécessaires au traitement de sa demande d'achat sur le Site, il pourra les modifier en contactant FITFIU Fitness par le biais des espaces de contact prévus à cet effet sur le Site, et le cas

échéant, par l'intermédiaire des personnes habilitées à contacter le service client, et/ou en utilisant les coordonnées fournies dans la première clause (Informations générales). De même, ces informations pourront également être corrigées par l'Utilisateur à travers son espace personnel de connexion au Site.

En tout état de cause, l'Utilisateur, avant de cliquer sur "ACHETER", a accès à l'espace, au panier ou à la corbeille où sont notées ses demandes d'achat et peut y apporter des modifications.

De même, l'utilisateur est invité à consulter l'avis juridique et les conditions générales de vente et, plus particulièrement, la politique de confidentialité pour obtenir de plus amples informations sur la manière d'exercer son droit de rectification conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil, du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données (RGPD) et dans la loi organique 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données à caractère personnel et la garantie des droits numériques (LOPDGDD).

8. RETOUR

Dans les cas où l'utilisateur acquiert des produits sur ou via le site web du propriétaire, il dispose d'un certain nombre de droits, tels qu'ils sont énumérés et décrits ci-dessous :

Droit de retrait volontaire

L'Utilisateur, en tant que consommateur et utilisateur, effectue un achat sur le Site et, par conséquent, a le droit de se rétracter dudit achat dans un délai de 14 jours calendaires sans avoir à se justifier.

Ce délai de rétractation expire 14 jours calendaires après le jour où l'utilisateur ou un tiers autorisé par l'utilisateur, autre que le transporteur, a pris matériellement possession des biens achetés sur le site FITFIU Fitness ou en cas de livraison séparée des biens composant la commande, 14 jours calendaires à compter du jour où l'Utilisateur ou un tiers autorisé par l'Utilisateur, autre que le transporteur, a acquis la possession matérielle du dernier de ces biens composant la même commande, ou dans le cas d'un contrat de service, 14 jours calendaires à compter du jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer ce droit de rétractation, l'Utilisateur doit notifier sa décision à FITFIU Fitness. Il pourra le faire, dans son cas, par le biais des espaces de contact prévus à cet effet sur le site web ou par l'intermédiaire du site :

- PRAT INTERNATIONAL BRANDS, S.L.
C/ Blanquers, parcela 7-8
43800 Valls (Tarragone)
info@fitfiu-fitness.com

L'utilisateur, quel que soit le moyen qu'il choisit pour communiquer sa décision, doit exprimer clairement et sans équivoque son intention de se retirer du contrat d'achat. Dans tous les cas, l'utilisateur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation que FITFIU Fitness met à disposition en annexe des présentes conditions, mais son utilisation n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que la communication qui exprime sans équivoque la décision de se rétracter soit envoyée avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de retrait, FITFIU Fitness remboursera à l'utilisateur tous les paiements reçus sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours civils à compter de la date à laquelle FITFIU Fitness est informé de la décision de retrait de l'utilisateur.

Les frais directs de renvoi du produit seront à la charge du client, comme le prévoit la LGDCU (décret législatif royal 1/2007 du 16 novembre, qui approuve le texte révisé de la loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires).

FITFIU Fitness remboursera l'utilisateur en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'utilisateur pour effectuer la transaction d'achat initiale. Ce remboursement ne génère aucun coût supplémentaire pour l'utilisateur. Toutefois, FITFIU Fitness peut retenir le remboursement jusqu'à ce qu'elle ait reçu les produits ou articles de l'achat, ou jusqu'à ce que l'utilisateur fournisse une preuve du retour des produits ou articles, selon la condition qui est remplie en premier.

L'utilisateur doit retourner les produits en bon état et correctement emballés dans leur emballage d'origine et les envoyer à

- PRAT INTERNATIONAL BRANDS, S.L.
- C/ Blanquers, parcela 7-8
- 43800 Valls (Tarragone) - Espagne
- Informations à faire figurer de manière visible sur la boîte : numéro d'ordre

Et il le fait sans retard injustifié et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours civils à compter de la date à laquelle FITFIU Fitness a été informé de la décision de retrait.

L'utilisateur reconnaît être conscient qu'il devra assumer les frais directs de retour (transport, livraison) des marchandises, le cas échéant. En outre, il sera responsable de la diminution de la valeur des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

L'utilisateur reconnaît qu'il existe des exceptions au droit de rétractation, comme indiqué à l'article 103 du décret royal législatif 1/2007, du 16 novembre, qui approuve le texte révisé de la loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires. À titre d'exemple, et de manière non exhaustive, ce serait le cas des produits personnalisés, des produits qui peuvent se détériorer ou se périmer rapidement, des CD/DVD musicaux ou vidéo sans leur emballage, tel que scellé en usine, des produits qui, pour des raisons d'hygiène ou de santé, sont scellés et ont été descellés après livraison.

Dans ce même sens, la prestation d'un service que l'utilisateur pourrait contracter dans ce site Web est régie, puisque cette même loi établit que le droit de rétractation aux utilisateurs ne sera pas exercé lorsque la prestation du service aura été complètement exécutée, ou lorsqu'elle aura commencé, avec le consentement exprès du consommateur et de l'utilisateur et avec la reconnaissance de sa part qu'il est conscient que, une fois le contrat complètement exécuté par PRAT INTERNATIONAL BRANDS, S.L., il aura perdu son droit de rétractation.

En tout état de cause, aucun remboursement ne sera effectué si le produit a été utilisé au-delà de la simple ouverture de celui-ci, de produits qui ne sont pas dans le même état que celui dans lequel ils ont été livrés ou qui ont subi un dommage après la livraison.

Les produits doivent également être retournés dans leur emballage d'origine, avec les instructions et autres documents d'accompagnement, ainsi qu'une copie de la facture d'achat.

Vous pouvez télécharger le modèle de formulaire de retrait en cliquant sur le lien suivant :

[lien vers le modèle de formulaire de retrait](#)

Retour de produits défectueux ou erreur d'expédition

Il s'agit de tous les cas où l'utilisateur considère que, au moment de la livraison, le produit n'est pas conforme au contrat ou au bon de commande, et qu'il doit donc contacter immédiatement FITFIU Fitness et lui faire part du désaccord existant (défaut/erreur), par le même moyen ou en utilisant les coordonnées fournies dans la section précédente (Droit de rétractation).

L'utilisateur sera alors informé sur la manière de procéder au retour des produits, et ceux-ci, une fois retournés, seront examinés et l'utilisateur sera informé (dans un délai raisonnable) du remboursement ou, le cas échéant, du remplacement du produit, cette option étant soumise à la disponibilité / stock du produit. L'utilisateur ne peut pas exiger le remplacement des produits consommables, ni des produits d'occasion.

Le remboursement ou le remplacement du produit sera effectué dès que possible et, dans tous les cas, dans les 14 jours à compter de la date à laquelle nous vous avons envoyé un e-mail confirmant que le remboursement ou le remplacement de l'article non conforme est approprié.

FITFIU Fitness remboursera ou remplacera le produit une fois qu'il aura été reçu dans notre entrepôt. FITFIU Fitness, sur la base de la durée pendant laquelle le client a été en possession du produit et de la valeur marchande actuelle de l'article, procédera à l'application des mesures suivantes :

- **De 6 à 12 mois : Remboursement de 75% de la valeur du produit ou achat d'un nouveau produit avec une réduction de 45%.**
- **De 12 à 18 mois : Remboursement de 50% de la valeur du produit ou achat d'un nouveau produit avec une remise de 35%.**
- **De 18 à 24 mois : remboursement de 25% de la valeur du produit ou achat d'un nouveau produit avec une remise de 25%.**

Selon les conditions du produit, le client doit livrer le colis à un point de collecte indiqué par FITFIU Fitness.

Le montant payé pour les produits qui sont retournés en raison d'un défaut, lorsqu'il existe réellement, sera entièrement remboursé, y compris les frais de livraison et les frais que l'utilisateur aurait pu engager pour effectuer le retour. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par l'utilisateur pour régler l'achat.

En tout état de cause, les droits reconnus dans la législation en vigueur à tout moment pour l'utilisateur, en tant que consommateur et utilisateur, seront toujours respectés.

GARANTIES

Garantie du produit

FITFIU Fitness, dans les termes légalement établis, garantit les produits neufs achetés sur son site web pendant une période de 24 mois, et les produits d'occasion ou reconditionnés pendant 6 mois, à compter de la date de livraison.

La responsabilité de FITFIU Fitness est limitée uniquement aux frais de transport, de réparation ou de remplacement des produits pendant la période de garantie.

En cas de produit défectueux, FITFIU Fitness procédera, selon le cas, à la réparation, au remplacement, à la réduction du prix ou à la résiliation du contrat, qui sera gratuit pour le consommateur et l'utilisateur.

Le consommateur et l'utilisateur doivent informer FITFIU Fitness du défaut de conformité dans un délai maximum de deux mois à compter du moment où il en a connaissance.

Pour demander une réparation ou pour envoyer une pièce ou une pièce sous garantie, il est nécessaire de créer un incident en entrant dans notre formulaire et en suivant toutes les étapes qui sont indiquées jusqu'à la fin.

Le service technique de FITFIU Fitness évaluera chaque cas et proposera la solution la plus adaptée à chaque situation, en faisant prévaloir l'envoi de pièces de rechange et les réparations.

Si le produit cesse de fonctionner pendant la période de garantie de deux ans, FITFIU Fitness proposera une solution ou une compensation selon le critère suivant : si un article ne peut pas être réparé ou si sa réparation est trop coûteuse, pendant les 6 premiers mois suivant sa réception, le client peut choisir entre un remboursement complet ou un remplacement du produit en fonction du stock disponible.

Si le produit cesse de fonctionner après 6 mois, le client a toujours droit à une réparation gratuite, ou si celle-ci est trop difficile ou trop coûteuse, FITFIU Fitness proposera un remboursement partiel en fonction de la durée d'utilisation du produit :

- 6-12 mois : remboursement de 75% de la valeur.
- 12-18 mois : remboursement de 50 % de la valeur
- 18-24 mois : remboursement de 25% de la valeur.

Dans le cas où un article, après avoir été contrôlé par le Service Technique Fitness de FITFIU, s'avérerait ne pas avoir subi de panne ou de casse causée par un cas couvert par la garantie, tel que l'usure, l'abus ou la négligence, etc., le client en sera informé et le devis correspondant sera établi, incluant les frais de transport de retour, les pièces de rechange et la main d'œuvre nécessaire à la réparation.

Si le client n'accepte pas de payer ce montant ou les frais de transport pour le retour de l'article, celui-ci restera en stock en attendant que le client vienne le chercher par ses propres moyens.

Les réparations sous garantie sont couvertes par une garantie de 3 mois, qui ne peut être ajoutée à la période de garantie de 2 ans.

La garantie n'inclut pas les défauts causés par la négligence, les coups, l'utilisation ou la manipulation abusive, l'installation et/ou l'utilisation non conforme non effectuée par un service technique agréé le cas échéant, ni les matériaux soumis à l'usure due à une utilisation normale.

Il est impératif qu'en cas de collecte pour gérer un produit de remplacement, le client présente l'article dans son emballage d'origine.

En cas de collecte pour gérer la réparation d'un produit, le client doit introduire l'article dans son emballage d'origine ou, à défaut, dans un emballage alternatif qui répond aux exigences minimales de protection de celui-ci.

Dans le cas d'articles destinés à être utilisés à l'extérieur, par exemple, les tentes amovibles/pliantes, les meubles de jardin, etc., la gestion des garanties causées par des facteurs climatiques défavorables ne sera pas prise en considération.

FITFIU Fitness s'engage à mettre à la disposition du client les moyens nécessaires pour récupérer l'article sans frais, ainsi que pour le réparer, pendant la période de garantie, à condition qu'ils soient produits conformément aux dispositions mentionnées ci-dessus.

La garantie sera annulée en cas de :

- Articles cassés, détériorés ou présentant des signes apparents de choc.
- Les articles endommagés par une surtension ou une surintensité.
- Les défauts causés par une mauvaise utilisation, une utilisation négligente ou un usage abusif de l'article (coups, accidents, mauvaise manipulation, déversement de liquides, chutes, etc.)
- Dommages causés par la pression, la torsion, l'exposition à l'humidité, l'exposition à des températures extrêmes, les changements brusques de température, la corrosion, l'oxydation et, en général, les produits ou substances chimiques susceptibles d'altérer le produit.
- Modifications, réparations ou ouvertures effectuées par des personnes non autorisées ou n'appartenant pas au service technique de fitness de FITFIU.
- Dommages causés au moteur par manque de lubrification.
- Les pannes dues à une maintenance insuffisante ou inexistante.

La garantie ne couvre pas :

- Défaillances des services ou applications fournis par des tiers non fournis par FITFIU Fitness.
- Les défauts et dommages résultant d'une utilisation contraire aux instructions d'utilisation et d'entretien.

Les cas de force majeure causés par un incident non contrôlé.

Les pannes causées par l'usure normale de l'article.

Filtres à air, filtres à carburant obstrués ou saturés en raison de leur utilisation.

Bougies d'allumage à partir de 6 mois après réception de l'article.

Les pannes mécaniques et/ou électriques des générateurs à partir de 300 heures de fonctionnement, même s'ils ont moins de 2 ans.

Piles de produits reconditionnés, à condition qu'ils puissent être utilisés sans pile.

Aucune partie des articles qui, de par leur nature, ont une durée de vie inférieure à ces 2 ans n'est un élément d'usure ou un consommable, tel que : forets, têtes, démarreurs manuels, bobines de nylon, scies à chaîne, lames de charrues, éléments interchangeables, etc.

Dommages causés par des facteurs météorologiques défavorables.

Dans tous les cas, le retour du matériel doit être autorisé par FITFIU Fitness, qui se réserve le droit de rejeter, en temps voulu, le matériel qui arrive dans ses installations sans identification au moyen du numéro de dossier qui lui sera attribué une fois que son incidence aura été traitée dans notre formulaire. De même, le client peut contacter l'entreprise à cette même adresse (info@fitfiu-fitness.com) pour clarifier tout type de doute ou de question technique qu'il pourrait avoir concernant l'installation ou le fonctionnement des composants ou pièces fournies.

FITFIU Fitness ne sera pas responsable des frais d'expédition des articles qui se trouvent dans les cas d'annulation ou d'exclusion de garantie mentionnés ci-dessus.

De même, FITFIU Fitness ne sera en aucun cas responsable des dommages que ces articles pourraient subir pendant le transport.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la législation espagnole, le client dispose d'un droit de rétractation, en vertu duquel il peut retourner le produit reçu s'il constate qu'il ne répond pas à ses attentes.

L'exercice de ce droit peut être rendu effectif dans un délai maximum de 14 jours calendrier à compter de la réception. En raison de la nature des produits commercialisés sur ce site, l'acheteur qui souhaite exercer son droit de rétractation ne doit pas ouvrir le produit pour qu'il reste propre à la consommation.

Dans le cas où l'acheteur a ouvert le produit, ce droit de rétractation ne sera pas applicable conformément aux exclusions contenues dans l'article 103 du Décret royal législatif 1/2007, du 16 novembre, qui approuve le texte révisé de la Loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires modifiées par l'article 28 de la Loi 3/2014, du 27 mars, dans son paragraphe e).

Le remboursement du montant de l'achat sera effectué après vérification de l'état de la marchandise et se fera par le même moyen de paiement que celui utilisé pour le paiement de la commande et, dans tous les cas, dans un délai maximum de 14 jours calendaires à compter de la réception de la demande de retrait, à condition que PRAT INTERNATIONAL BRANDS, SL gère l'enlèvement du produit. Dans le cas où l'acheteur retournerait le produit par l'intermédiaire d'une entreprise de transport de son choix, le délai de 14 jours commencera à courir à partir du moment où PRAT INTERNATIONAL BRANDS, S.L. a eu connaissance effective de l'expédition de la marchandise ou, à défaut, à partir de la réception du produit.

Les frais de retour dérivés de l'exercice du droit de rétractation, seront à la charge de l'acheteur.

Pour exercer le droit de rétractation, le consommateur doit notifier sa décision de se retirer du contrat par une déclaration non équivoque.

L'utilisateur doit remplir et envoyer électroniquement le modèle de formulaire de retrait par le biais du site internet fitfiu-fitness.com. Grâce à cette option, le consommateur recevra sans délai l'accusé de réception de cette rétractation, qui doit être confirmée pour rendre effective sa volonté de se rétracter. Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que la communication concernant l'exercice de ce droit soit envoyée par le consommateur avant l'expiration du délai correspondant.

L'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

Sauf disposition contraire de la loi, FITFIU Fitness décline toute responsabilité pour les pertes suivantes, quelle que soit leur origine :

les pertes qui ne sont pas imputables à une quelconque défaillance de votre part ;

les pertes d'exploitation (y compris les pertes de bénéfices, de revenus, de contrats, d'économies anticipées, de données, la perte de clientèle ou les dépenses inutiles encourues) ;

ou tout autre dommage indirect qui n'était pas raisonnablement prévisible par les deux parties au moment où le contrat de vente des marchandises a été conclu entre elles.

De même, FITFIU Fitness limite également sa responsabilité dans les cas suivants :

FITFIU Fitness applique toutes les mesures concernant l'affichage fidèle du produit sur le site Web, cependant, elle n'est pas responsable des différences minimales ou des inexactitudes qui peuvent exister en raison d'un manque de résolution de l'écran, ou de problèmes avec le navigateur utilisé ou d'autres de cette nature.

FITFIU Fitness agira avec la plus grande diligence afin de mettre à la disposition de la société

chargée du transport du produit objet du bon de commande. Toutefois, elle ne sera pas responsable des dommages causés par un dysfonctionnement du transport, en particulier par des causes telles que les grèves, les barrages routiers et, en général, toute autre cause typique du secteur, qui entraîne des retards, des pertes ou des vols du produit.

Les défaillances techniques qui, pour des raisons fortuites ou d'une autre nature, empêchent un fonctionnement normal du service par Internet. Manque de disponibilité du site web pour des raisons de maintenance ou autres, qui empêche la disponibilité du service. FITFIU Fitness met tous les moyens à votre disposition pour mener à bien le processus d'achat, de paiement et d'expédition/livraison des produits, cependant, elle est exonérée de toute responsabilité pour des causes qui ne lui sont pas imputables, cas fortuit ou force majeure.

FITFIU Fitness ne sera pas responsable de la mauvaise utilisation et/ou de l'usure des produits qui ont été utilisés par l'utilisateur. En même temps, FITFIU Fitness ne sera pas responsable d'un retour erroné effectué par l'utilisateur. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de retourner le produit correct.

En général, FITFIU Fitness ne sera pas responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de l'une des obligations assumées, lorsque cela est dû à des événements échappant à son contrôle raisonnable, c'est-à-dire à un cas de force majeure, et cela peut inclure, mais sans s'y limiter

Grèves, lock-out ou autres actions industrielles.

Troubles civils, révolte, invasion, menace ou attaque terroriste, état d'alarme, guerre (déclarée ou non) ou menace ou préparatifs de guerre.
Incendie, explosion, tempête, inondation, tremblement de terre, affaissement, épidémie ou toute autre catastrophe naturelle

Impossibilité d'utiliser les trains, les bateaux, les avions, les transports motorisés ou d'autres moyens de transport, publics ou privés.

Impossibilité d'utiliser les systèmes de télécommunication publics ou privés.

Lois, décrets, législation, règlements ou restrictions de tout gouvernement ou autorité publique.

Ainsi, les obligations seront suspendues pendant la période où la cause de la force majeure se poursuit, et FITFIU Fitness disposera d'une prolongation de délai pour s'y conformer pour une durée égale à la durée de la cause de la force majeure. Fitness utilisera tous les moyens raisonnables pour trouver une solution qui lui permettra de remplir ses obligations malgré la force majeure.

LES COMMUNICATIONS ET NOTIFICATIONS ÉCRITES

En utilisant ce site Web, l'utilisateur accepte que la plupart des communications avec FITFIU Fitness se fassent par voie électronique (courrier électronique ou avis affichés sur le site Web).

A des fins contractuelles, l'utilisateur accepte d'utiliser ce moyen de communication électronique et reconnaît que tous les contrats, avis, informations et autres communications que FITFIU Fitness envoie par voie électronique sont conformes aux exigences légales en matière de forme écrite. Cette condition n'affectera pas les droits reconnus par la loi à l'Utilisateur.

L'utilisateur peut envoyer des notifications et/ou communiquer avec FITFIU Fitness par le biais des coordonnées fournies dans les présentes Conditions et, le cas échéant, par le biais des espaces de contact du site Web.

De même, sauf stipulation contraire, FITFIU Fitness peut contacter et/ou informer l'utilisateur à l'adresse électronique ou postale fournie.

DÉMISSION

Aucune renonciation par Fitfiu Fitness à un droit particulier ou à une action en justice ou le fait que Fitfiu Fitness n'exige pas le strict respect par l'Utilisateur de l'une de ses obligations ne doit être considéré comme une renonciation à tout autre droit ou action découlant d'un contrat ou des Conditions, ni ne libère l'Utilisateur du respect de ses obligations.

Aucune renonciation par Fitfiu Fitness à l'une de ces Conditions ou à tout droit ou action découlant d'un contrat ne sera effective, sauf si elle est expressément déclarée comme une renonciation et formalisée et communiquée à l'Utilisateur par écrit.

NULLITÉ

Si l'une des présentes conditions est déclarée nulle et non avenue par une décision définitive de l'autorité compétente, les autres clauses resteront en vigueur, sans être affectées par cette déclaration de nullité.

ACCORD COMPLET

Les présentes Conditions et tout document auquel elles font expressément référence constituent l'intégralité de l'accord entre l'Utilisateur et FITFIU Fitness en relation avec l'objet de l'achat et de la vente et remplacent tout autre pacte, accord ou promesse antérieurs convenus oralement ou par écrit par les mêmes parties.

L'Utilisateur et Fitfiu Fitness reconnaissent avoir consenti à la conclusion d'un contrat sans se fonder sur une quelconque déclaration ou promesse faite par l'autre partie, sauf mention expresse dans les présentes Conditions.

LA PROTECTION DES DONNÉES

Les informations ou les données personnelles que l'utilisateur fournit à FITFIU Fitness au cours d'une transaction sur le site Web, seront traitées conformément à la politique de confidentialité (contenue, le cas échéant, dans l'avis juridique et les conditions générales de vente). En accédant, naviguant et/ou utilisant le site web, l'utilisateur consent au traitement de ces informations et données et déclare que toutes les informations ou données fournies sont vraies.

16. PLAINTES ET RÉCLAMATIONS

L'Utilisateur peut adresser à FITFIU Fitness ses réclamations, ses demandes ou tout autre commentaire qu'il souhaite faire par le biais des coordonnées fournies au début des présentes Conditions (Informations générales).

En outre, FITFIU Fitness met à la disposition des consommateurs et des utilisateurs des formulaires de réclamation officiels qu'ils peuvent demander à FITFIU Fitness à tout moment, en utilisant les coordonnées fournies au début des présentes conditions (Informations générales).

Information à l'acheteur sur la plate-forme de règlement des litiges @E-commerce.

De plus, si un litige survient lors de la conclusion du présent contrat d'achat entre FITFIU Fitness et l'utilisateur, l'utilisateur en tant que consommateur peut demander un règlement extrajudiciaire des litiges, conformément à l'article 14.1 du règlement (UE) 524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013 sur la résolution des litiges de consommation en ligne et modifiant le règlement (CE) 2006/2004 et la directive 2009/22/CE. Cette méthode est accessible via le site web suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

L'accès, la navigation et/ou l'utilisation de ce site web et les contrats d'achat de produits par son intermédiaire seront régis par la législation espagnole.

Toute controverse, problème ou désaccord découlant de ou lié à l'accès, la navigation et/ou l'utilisation du site Web, ou à l'interprétation et l'exécution des présentes conditions, ou aux contrats de vente entre FITFIU Fitness et l'utilisateur, sera soumis à la juridiction non exclusive des tribunaux espagnols.