



# Condizioni di acquisto

## **a) Dati di CHARANGA S.L.**

La vendita di articoli con il nome Charanga, Top by Charanga o Bassik attraverso questo sito web è effettuata da CHARANGA S.L., società spagnola con sede legale in Parque Tecnológico de Andalucía, Calle Alesandro Volta, nº 2 (29590) Campanillas, Málaga, iscritta al Registro Mercantile di Málaga, volume 1290, folio 183, pagina MA 8052, 1a iscrizione e CIF B-29360153 con telefono 952247410 e e-mail: charanga@charanga.es.

## **b) Disponibilità dei prodotti.**

Tutti gli ordini di prodotti sono soggetti a disponibilità e, a questo proposito, in caso di difficoltà di approvvigionamento o di assenza di articoli in magazzino, ci riserviamo il diritto di fornirvi informazioni su prodotti sostitutivi di qualità e valore pari o superiore che potrete ordinare. Se non desiderate ordinare tali prodotti sostitutivi, vi rimborseremo l'importo eventualmente pagato.

## **(c) Prezzo.**

Il prezzo di ciascun prodotto sarà sempre quello indicato sul sito web, salvo in caso di errore manifesto. Se ci accorgiamo di un errore nel prezzo del prodotto o dei prodotti dell'ordine, vi contatteremo immediatamente per darvi la possibilità di riconfermare l'ordine al prezzo corretto o di annullarlo. Charanga non sarà obbligata a fornirvi il/i prodotto/i al prezzo inferiore errato, anche se vi abbiamo inviato la "Conferma di spedizione", se l'errore nel prezzo è evidente, ovvio e inequivocabile e poteva essere ragionevolmente riconosciuto da voi come un prezzo errato.

I prezzi indicati sul sito web sono comprensivi di IVA ed escludono le spese di spedizione che verranno aggiunte all'importo totale dovuto.

Charanga si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i prezzi pubblicati sul sito web. Tuttavia, questa modifica non riguarderà gli ordini per i quali è già stata inviata la "Conferma di spedizione".

## **d) Imposta sul valore aggiunto e fatturato.**

In conformità alle disposizioni dell'articolo 68 della Legge 37/1992 del 28 dicembre 1992 sull'Imposta sul Valore Aggiunto, la fornitura degli articoli si intende situata nel territorio in cui si applica l'IVA spagnola se l'indirizzo di consegna si trova in territorio spagnolo. L'aliquota IVA applicabile sarà quella legalmente in vigore in un determinato momento, a seconda dell'articolo specifico in questione.



Ci autorizzate espressamente a emettere la fattura in formato elettronico, sebbene possiate in qualsiasi momento indicare il vostro desiderio di ricevere una fattura in formato cartaceo, nel qual caso emetteremo e invieremo la fattura in questo formato.

#### **e) Spedizioni.**

Il processo di spedizione inizierà quando riceverete nella vostra casella di posta elettronica l'e-mail di conferma dell'ordine, che indica l'importo totale dell'acquisto e i prodotti acquistati.

##### Tempi di consegna

I tempi di consegna in Italia sono generalmente di 4-7 giorni.

I tempi di consegna saranno considerati effettivi dal momento in cui il cliente riceve la notifica via e-mail dell'avvenuta spedizione del pacco.

La consegna del vostro acquisto sarà considerata avvenuta dal momento in cui firmerete per la ricezione del vostro acquisto all'indirizzo di consegna fornito.

In caso di impossibilità di consegna, verrà lasciato un avviso che indicherà dove si trova il pacco e come procedere al suo ritiro.

Per restituire un articolo alla nostra sede centrale, si prega di notare che le spese di spedizione sono a carico del cliente, così come il costo del contrassegno per ricevere il nuovo articolo.

##### Costi di spedizione

Le spese di spedizione sono gratuite per acquisti superiori a 59 euro.

Se l'acquisto è inferiore a 59 euro, le spese di spedizione saranno a carico del cliente:

- Italia: 5,95 euro

#### **f) Consegna.**

Spediremo l'ordine dei prodotti elencati nella "Conferma di spedizione", entro un periodo massimo di TRENTA (30) GIORNI dalla data di ricezione della conferma, salvo circostanze straordinarie e/o imprevedibili.

Ai fini del presente sito web, la "consegna" del/i prodotto/i si considera avvenuta dal momento in cui l'utente firma per il ricevimento del/i prodotto/i all'indirizzo di consegna fornito dall'utente stesso o da un terzo da lui indicato. In caso di impossibilità di consegna (indirizzo errato o incompleto, assenza di persone all'indirizzo fornito, ecc.), verrà lasciato un avviso che indicherà dove si trova il pacco e come procedere per ritirarlo.



Una volta effettuata la consegna, i rischi dei prodotti sono a carico del cliente.

Il cliente acquisisce la proprietà della merce nel momento in cui riceviamo il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione alla merce, comprese le spese di consegna, o al momento della consegna, se successiva.

Charanga non sarà responsabile per il mancato o ritardato rispetto della data di consegna a causa di eventi al di fuori del nostro ragionevole controllo (Forza Maggiore).

**g) Garanzia di acquisto. Garanzia legale.**

Gli articoli presentati sul sito web soddisfano gli stessi requisiti di qualità e garanzia dei prodotti offerti in vendita in tutti gli esercizi della catena.

Ogni articolo è accompagnato dalle seguenti informazioni:

Nome dell'articolo.

Immagine dell'articolo.

Descrizione dell'articolo.

Taglie e colori disponibili.

Composizione.

Prezzo comprensivo di tasse

Qualsiasi reclamo relativo ai prodotti acquistati può essere inviato all'indirizzo e-mail [tienda@charanga.es](mailto:tienda@charanga.es) indicando "Reclamo" nell'oggetto del messaggio. Potete anche inviarlo al seguente indirizzo postale:

Charanga

Att. Online store

C/Alesandro Volta nº2

CODICE POSTALE: 29590

Campanillas, Malaga (Spagna)

Vi contatteremo il prima possibile e, in ogni caso, non oltre un mese dal ricevimento del vostro reclamo.

I prodotti sono considerati conformi al contratto a condizione che (i) siano conformi alla descrizione da noi fornita e possiedano le qualità da noi presentate su questo sito web, (ii) siano adatti agli usi cui sono normalmente destinati i prodotti dello stesso tipo e (iii) presentino la qualità e le prestazioni usuali per un prodotto dello stesso tipo che ci si può ragionevolmente aspettare. A questo proposito, se uno qualsiasi dei prodotti non è conforme al contratto, dovrete portarlo alla nostra attenzione seguendo la procedura dettagliata nei punti seguenti.



## Garanzia legale

La garanzia legale è la garanzia sulla vendita di beni di consumo stabilita dalla Direttiva Europea 2019/771, incorporata nell'ordinamento giuridico nazionale attraverso il Regio Decreto Legge 7/2021, che vi tutela quando i prodotti acquistati non sono conformi al contratto di vendita. Ciò accade, ad esempio, quando il prodotto non corrisponde alla descrizione fornita dal venditore o è difettoso, quando non è adatto agli usi cui sono normalmente destinati i prodotti dello stesso tipo, oppure, quando non è adatto all'uso speciale richiesto dal consumatore al venditore e quest'ultimo ha ammesso l'idoneità del prodotto per tale uso. Il cliente ha diritto a richiedere la garanzia legale al venditore del prodotto. Se il prodotto acquistato presenta un difetto coperto dalla garanzia legale, avete il diritto di richiedere al venditore la riparazione o la sostituzione gratuita del prodotto difettoso. Il consumatore ha diritto a una riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto nei seguenti casi: (a) se il venditore non completa la riparazione o non sostituisce il prodotto entro un termine ragionevole (b) se il difetto di conformità si manifesta nonostante il tentativo del venditore di risolverlo (c) se il difetto di conformità è così grave da giustificare una riduzione immediata del prezzo o la risoluzione del contratto (d) se il venditore dichiara che non renderà conforme il prodotto entro un termine ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il consumatore. Si noti che non sarà possibile richiedere la risoluzione del contratto se il difetto di conformità è di lieve entità.

La garanzia legale copre i difetti di conformità che si manifestano entro tre anni dalla consegna del prodotto.

## **h) Diritto di recesso. Politica di restituzione. Restituzione di prodotti difettosi.**

### Diritto di recesso

Se acquistate in qualità di consumatori, la normativa vigente vi riconosce il diritto di recedere dal contratto entro QUATTRO (14) GIORNI dal ricevimento dell'ordine senza necessità di giustificazione. Tuttavia, l'utente avrà a disposizione un periodo di TRENTA (30) GIORNI dalla data di ricezione dell'ordine per recedere da qualsiasi acquisto effettuato sul sito web di Charanga. Nel caso in cui vi avvaliate di questo diritto, vi verrà rimborsato il prezzo pagato per i capi acquistati, in conformità con la nostra Politica di restituzione.

Il diritto di recesso si applica solo ai prodotti restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti. È necessario includere anche tutte le istruzioni, i documenti e la confezione del prodotto. Non sarà effettuato alcun rimborso se il prodotto è stato utilizzato o danneggiato.

Questa disposizione non pregiudica i diritti dei consumatori previsti dalla legislazione vigente.



Per esercitare il diritto di recesso, è necessario inviare a CHARANGA, all'indirizzo, Calle Alesandro Volta, 2 (29590), Campanillas, Malaga, per telefono 952247410, o per e-mail a tienda@charanga.es, la propria decisione di recedere dal contratto tramite il modulo di recesso.

È possibile utilizzare il modello di modulo di recesso allegato I alle presenti Condizioni, sebbene il suo utilizzo non sia obbligatorio. Per rispettare il periodo di recesso, è sufficiente che la comunicazione relativa all'esercizio di tale diritto sia inviata prima della scadenza del periodo di recesso.

### Politica di restituzione

Qualsiasi articolo acquistato su questo sito che non soddisfi i requisiti di qualità o non sia di completa soddisfazione per i nostri clienti, a condizione che non sia stato utilizzato, può essere restituito o cambiato entro un periodo massimo di TRENTA (30) GIORNI dalla data di ricezione, a condizione che l'indumento non sia stato utilizzato o danneggiato. Non saranno accettati cambi e/o restituzioni di capi danneggiati o usati o che non siano stati restituiti nella loro confezione originale, ad eccezione dei difetti o dei vizi dei capi.

Non si accettano restituzioni o cambi per biancheria intima.

Il cambio o la restituzione dei capi acquistati possono essere effettuati per posta al seguente indirizzo:

Charanga  
Att. Online store  
C/ Alesandro Volta, nº2  
CODICE POSTALE: 29590  
Campanillas, Malaga (Spagna)

Ricordiamo che è necessario restituire l'articolo, nonché l'imballaggio originale, le istruzioni e/o la documentazione che eventualmente lo accompagnano, e il numero d'ordine per identificarlo rapidamente.

Una volta che la merce è stata ricevuta ed esaminata presso la nostra sede, l'importo pagato sarà rimborsato o l'addebito effettuato sul vostro conto sarà stornato, se le condizioni stabilite per questo (capi che non sono stati indossati o danneggiati, restituzione della confezione originale, ecc.) I prodotti che non sono nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti o che sono stati utilizzati al di là della semplice apertura del prodotto non potranno essere sostituiti o restituiti.

Charanga effettuerà il rimborso nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, entro TRENTA (30) GIORNI dalla data in cui ci avete informato della vostra intenzione di cancellare.



Quanto sopra non pregiudica le garanzie legali e gli altri diritti riconosciuti al consumatore dalla legislazione vigente.

Se si desidera restituire un prodotto e si hanno domande, si consiglia di contattare il nostro Servizio Clienti via e-mail all'indirizzo [tienda@charanga.es](mailto:tienda@charanga.es) o per telefono al numero +34952247410 (dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 14:00).

#### Restituzione di prodotti difettosi

Se al momento della consegna ritenete che il prodotto non sia conforme ai termini del Contratto, dovete contattarci immediatamente tramite il nostro modulo di contatto fornendo i dettagli del prodotto, nonché i danni subiti.

Esamineremo attentamente il prodotto restituito al momento del ricevimento e vi informeremo, tramite e-mail o telefonata, entro un periodo di tempo ragionevole, se il prodotto deve essere restituito o sostituito. La restituzione o la sostituzione dell'articolo avverrà nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, entro TRENTA (30) GIORNI dalla data in cui vi abbiamo inviato un'e-mail di conferma della restituzione o della sostituzione dell'articolo non conforme.

Gli importi pagati per quei prodotti che vengono restituiti a causa di un difetto o di un vizio, quando questo effettivamente esiste, saranno rimborsati per intero, comprese le spese di spedizione sostenute per consegnare l'articolo al cliente. Il rimborso sarà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

Quanto sopra non pregiudica le garanzie legali e gli altri diritti riconosciuti al consumatore dalla legislazione vigente.

#### **i) Dichiarazione di invalidità o nullità.**

Se una qualsiasi delle presenti condizioni di acquisto dovesse essere ritenuta non valida o illegale da un'autorità competente, le condizioni così ritenute saranno separate dalle restanti condizioni e disposizioni, che rimarranno valide nella misura consentita dalla legge.

#### **j) Modifica delle condizioni di acquisto.**

Charanga si riserva il diritto di rivedere e modificare i presenti Termini e Condizioni di Acquisto in qualsiasi momento, senza la necessità di informare espressamente l'utente in anticipo. L'utente è l'unico responsabile della revisione dei "Termini e condizioni di acquisto" prima di effettuare qualsiasi ordine tramite il sito web.

L'utente sarà soggetto alle politiche e alle condizioni in vigore al momento dell'ordine, a meno che per legge o per decisione dell'autorità competente Charanga non sia obbligata ad apportare modifiche a tali politiche, alle condizioni di acquisto o alla Politica sulla privacy.



### ALLEGATO I. Modello di modulo di recesso

(È necessario compilare e inviare questo documento solo se si desidera recedere dal contratto).

All'attenzione di CHARANGA S.L. con CIF B-29360153 e indirizzo presso Parque Tecnológico de Andalucía, Calle Alesandro Volta, nº 2 (29590) Campanillas, Málaga:

Con la presente, il sig./la sig.ra

\_\_\_\_\_,  
maggiorenne, con numero di identificazione \_\_\_\_\_, con indirizzo  
\_\_\_\_\_, email e telefono di  
contatto \_\_\_\_\_, vi informa della  
mia volontà di SMETTERE il nostro contratto di vendita dei seguenti beni e  
prodotti appartenenti all'ordine numero \_\_\_\_\_ ricevuto in data

Prodotti e descrizione dei prodotti, compreso l'eventuale numero di riferimento:

\_\_\_\_\_.

Firma del consumatore:

Data: