



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

HAPPY DECOR KIDS

ENVÍO

Envíos

Los pedidos se entregan a través de nuestra agencia de transportes en la dirección que se indique en el momento de realizar el pedido. No se entregarán pedidos en apartados de correos.

Horarios o necesidades especiales para la entrega:

En el caso de preferencias en cuanto a horarios o menciones como dejar en portería, si es una empresa, etc, se ha de indicar con un comentario en el momento de realizar el pedido en el campo "Observaciones". Esta información será trasladada al transportista.

Coste de envío

Envíos gratis en todos los pedidos superiores a 89€ a España y Francia (excluidos Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla y Madeira y Azores y Córcega). Los pedidos a España, Portugal y Francia peninsulares inferiores a 89€ tendrán un gasto de envío fijo de 6,50€.

Para el resto de los destinos diferentes de España, Francia o Portugal peninsulares, los gastos de envío se indicarán al realizar el pedido y con antelación a la confirmación del mismo. Los gastos de envío no incluyen en ningún caso aranceles, impuestos en el país de entrega o gestiones aduaneras, que serán a cargo del cliente.

Plazos de entrega

Para España y Portugal peninsulares, los pedidos serán entregados en plazo aproximado de entre 2 y 4 días desde el momento en que el pedido ha sido registrado en nuestro sistema.

Para el resto de destinos diferentes de España y Portugal peninsulares, el plazo de entrega es de aproximadamente 10 días.

Los pedidos durante el fin de semana o días festivos serán procesados el siguiente día laborable.

En periodos con acciones comerciales especiales (campañas con descuento o eventos) o en periodo vacacional, el plazo de entrega puede ser superior al indicado.

En el caso de no haber disponibilidad del producto, contactamos con el cliente para informar de la fecha prevista de recepción del pedido.

Seguimiento del pedido

En todo momento sabrás en qué estado se encuentra tu pedido. Para ello recibirás diferentes comunicaciones:

- Un email de confirmación del pedido una vez hayas realizado el pedido y haya sido integrado en nuestro sistema.
- Un email de confirmación de envío en el momento que se haya entregado el paquete a nuestro operador logístico y el número de seguimiento para que puedas saber el estado del pedido desde el panel de control del operador logístico.

La entrega se considera efectuada en el momento que el transportista ha entregado al destinatario el paquete y el destinatario firma la recepción de la entrega. El destinatario ha de hacer constar cualquier salvedad en el albarán de entrega del transportista para que quede reflejado.

DEVOLUCIONES

Cambios y devoluciones

La tienda Happy Decor Kids funciona con la política de cambios y devoluciones que a continuación se indica. Esta política solo se puede aplicar a un producto comprado en la tienda online de Happy Decor Kids.

Cambios

Si desea realizar un cambio de un producto por otro, tendrá que realizar una devolución y, a continuación, realizar un nuevo pedido con el producto que desee adquirir.

Devoluciones

En el caso de no desear un producto, dispone de 30 días naturales para devolverlo:

1. Para el proceso de devolución, el cliente deberá realizar la propia devolución por si mismo a través de la hoja adjunta en el paquete recibido con los datos que se exponen. En el documento se especifican los pasos a seguir y cumplimentar para realizar una recogida en el domicilio del cliente. Se deberá exponer su intención de realizar la devolución, especificando:
 - Nº de pedido y motivo por el cuál desea devolver el producto (Esta información nos ayuda a mejorar nuestro servicio y nuestros productos).
 - Cantidad y referencia de los productos a devolver.
2. Para que el transportista pueda recoger su devolución, el producto ha de estar en el embalaje original en que se recibió o en uno de condiciones similares. Si son varios los productos a devolver, ha de agrupar todos los artículos en un único paquete para facilitar la devolución.



3. El coste de la devolución será compartido a partes iguales entre el cliente y Happy Decor Kids; estos gastos se notificarán una vez se confirme la dirección de recogida y será necesaria la aceptación de la cotización de dichos gastos por parte del cliente para dar inicio al proceso de recogida. A modo orientativo el coste de transporte de la devolución de una alfombra (en península) suele ser de unos 10€, por lo que el cliente asumiría sólo 5€.
4. En el caso que la devolución se deba a defecto del producto, únicamente cuando nuestro almacén confirme que se trata efectivamente de un defecto del producto, los gastos de devolución correrán a cargo de Happy Decor Kids.
5. Una vez recibidos y revisados los productos en nuestro almacén, durante los siguientes 10 días hábiles se procederá al reembolso del importe pagado por el cliente exceptuando los gastos de envío (si hubiera sido el caso). El reembolso se efectuará mediante la misma forma de pago utilizada al realizar el pedido.
6. El producto se considerará devuelto en perfectas condiciones si, además de no presentar desperfectos, dispone de las diferentes etiquetas con los datos de producto e información de calidad/cuidados, y sin lavar en caso de ser producto lavable. En el caso de no cumplirse uno de estos requisitos, no se podrá aceptar la devolución.
7. La dirección de devolución es: C/ Ponce de León, 4, 08960, SANT JUST DESVERN, España

Política de Privacidad

¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos?

Identidad: Management Investment, SL. (en adelante Management Investment), en concepto de propietaria de www.happydecorkids.com, CIF B59357715. Dirección fiscal: calle Manuel Florentín 25-31, Código Postal 08950, Esplugues de Llobregat (Barcelona) España. Correo electrónico de contacto: customerservice@happydecorkids.com

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

En Management Investment tratamos la información que nos facilitas para la gestión de tus compras y el envío de comunicaciones en caso de que así nos lo autorices. Con el fin de ofrecerte información de tu área geográfica, elaboraremos un "perfil comercial" en base a tu dirección. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil para suscribirse a la Newsletter o contactar has de ser mayor de 14 años. Para realizar pedidos, has de ser mayor de edad.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil, no se solicite su supresión por tu parte y durante un plazo de dos años a partir de la última confirmación de interés.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La legitimación para el tratamiento es tu consentimiento inequívoco en las casillas a tal efecto y mediante la confirmación desde tu correo electrónico.



¿A qué destinatario se comunicarán tus datos?

No enviamos tu información a otras empresas. Únicamente hacia nuestros proveedores de infraestructura virtual en la nube, donde se almacenan y están protegidos según los principios del reglamento y mediante un contrato de Protección de Datos.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Management Investment estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho así a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Management Investment dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Los interesados también podrán solicitar su derecho de portabilidad, donde le suministraremos sus datos en formato electrónico para que dispongan de ellos según su interés.

Política de cookies

De conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, le informamos que en Management Investment almacenamos cookies con el objetivo de prestar un mejor servicio y proporcionar una mejor experiencia en la navegación

¿Qué es una cookie y para qué sirve?

Una cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web coloca en su PC, teléfono o cualquier otro dispositivo con la finalidad de almacenar temporalmente datos sobre su navegación en este sitio web que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. Las cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más amigable, y no dañan su ordenador, como tampoco pueden leer datos del disco duro o contener virus. Si bien en la presente política se utiliza el término general de cookie pues es el principal método de almacenamiento de información que utiliza este sitio web, también es utilizado el espacio de "Almacenamiento local" del navegador para los mismos propósitos que las cookies. En este sentido, toda la información incluida en esta sección es aplicable igualmente a este "Almacenamiento local".

Cookies utilizadas en este sitio web:

Según la entidad que la gestiona:



- Cookies propias: son aquellas gestionadas por Management Investment que se envían a su ordenador o terminal desde nuestra página web.

- Cookies de terceros: son aquellas que se envían a tu ordenador o terminal desde un dominio o una página web colaboradora de Management Investment. Estas cookies nos ayudan a analizar el funcionamiento de nuestra web y mejorar la efectividad de nuestras campañas de publicidad.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

- Cookies de sesión: son cookies temporales que recogen y almacenan datos mientras el usuario accede y navega por la página web. Una vez abandonado el sitio, la cookie desaparece. Su objetivo es analizar las pautas de navegación de los usuarios.

- Cookies persistentes: se almacenan en el terminal y nuestra web accede a ellas cada vez que el usuario realiza una visita a nuestro sitio web. Estas cookies tienen una fecha de caducidad determinada. Se utilizan para facilitar los servicios de compra y registro.

Según su finalidad:

- Cookies de técnicas: necesarias para la navegación y la utilización de las diferentes opciones o servicios de la web como controlar el tráfico y el envío de los datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar y realizar el proceso de compra, utilizar elementos de seguridad, compartir contenidos a través de las redes sociales, etc.

- Cookies de personalización: son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el tipo de navegador a través del cual accedes al servicio, la configuración regional, etc.

- Cookies de análisis: son aquellas tratadas por La Redoute o por terceros que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y el análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de nuestra web. Se analiza la navegación de éstos con el fin de mejorar la oferta de nuestros productos o servicios. La finalidad de éstas es estrictamente estadística.

Cookies publicitarias: son las que permiten la gestión de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestra página web.

Cookies de publicidad comportamental: almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación. Esto permite crear un perfil específico para mostrar publicidad más relevante al usuario y directamente ligada a su perfil de navegación.

Relación de cookies:



Nombre del proveedor

Facebook

Finalidad de la cookie

Publicidad comportamental

Descripción de la cookie

Las cookies y los píxeles se usan para entender y mostrar anuncios más relevantes para ti. También usamos las cookies para contabilizar si una persona que ha visto un anuncio en Facebook luego ha entrado en la página del anunciante. De igual manera, nuestros partners pueden usar una cookie para determinar si nosotros hemos mostrado un anuncio y como éste ha funcionado o proporcionarnos información de cómo el usuario ha interactuado con él. Los Social Plugins también pueden usar cookies para recordar la sesión o con fines de seguridad.

Más información de las cookies

<https://www.facebook.com/about/privacy/cookies>

Nombre del proveedor

Google Adwords

Finalidad de la cookie

Publicidad comportamental

Descripción de la cookie

Usamos cookies de Google AdWords para proveer a los usuarios de productos relevantes que pueden ser de su interés a las personas que hayan visitado la web anteriormente.

Más información de las cookies

<https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated>

Nombre del proveedor

Google Analytics

Finalidad de la cookie

Publicidad comportamental

Descripción de la cookie

Generan un ID de usuario anónimo, que es el que se utiliza para hacer recuento de cuantas veces visita el sitio un usuario. También registra cuando fue la primera y la última vez que visitó la web. Asimismo, calcula cuando se ha terminado una sesión, origen del usuario, y keywords.



Más información de las cookies

<https://developers.google.com>

Última actualización: 5/03/2020

Este cuadro informativo se actualizará con la mayor celeridad posible a medida que cambien los servicios ofrecidos en este sitio web. No obstante, puntualmente durante dicha actualización, podría ocurrir que el cuadro informativo dejará de incluir alguna cookie, tag u otros sistemas similares que permitan la trazabilidad de un usuario o su dispositivo, si bien se tratará siempre de sistemas con finalidades idénticas a las que constan en el presente cuadro. El usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador. En caso de que no permita la instalación de cookies en su navegador es posible que el usuario no pueda acceder a algunos de los servicios de Management Investment.

A continuación, le facilitamos accesos a información detallada según el tipo de navegador:

Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>)

Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>)

Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)

Safari (https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=es_ES&viewlocale=es_ES)

Opera (<https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/>)

Si desea más información sobre el uso de cookies, contacte con nuestro departamento Customer Service.