

## DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos: la empresa titular de dominio web es Decowood Europa S.L. (en adelante Decowood), con domicilio a estos efectos en carretera la noria 13 nave 3 ,La Roca del Vallés, Barcelona, España número de C.I.F.: B66479692 inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en el tomo 44691, Folio 60, Hoja 463658 Inscripción 1ª y Registro Mercantil de Barcelona, en el tomo 44691, Folio 60 Hoja B 463658 Inscripción 2ª. Correo electrónico de contacto: info@decowood.es del sitio web.

## ENVIOS

El plazo de entrega de tu pedido varía en función del producto. En la ficha de cada producto puedes ver la franja de días en la que se va a realizar la entrega.

Para envíos fuera de península las entregas serán 2 o 3 días más de la fecha que se especifica.

Podrás ver los gastos de envío de tu pedido una vez tengas todos los productos añadidos al carrito y antes de finalizar la compra, en el momento que añades la dirección de entrega. Se calcula en función del volumen, peso e importe de los productos además de a dónde sea el lugar de entrega.

## DEVOLUCIONES

Una vez tengas tu pedido, tienes 14 días naturales desde el día de la entrega para devolverlo o cambiarlo.

Existen dos supuestos por los que un consumidor puede devolver el producto que ha comprado:

– Que el producto no cumpla las expectativas una vez recibido o que se haya cometido un error a la hora de realizar el pedido:

En este caso el cliente debe devolver el producto en su embalaje original y en el mismo estado de conservación en el que se le entregó. Una vez que los artículos devueltos llegan a nuestro almacén se comprueba si el estado de la mercancía es el mismo que cuando se envió. En el caso de estar todo correctamente, se procederá a la devolución del importe del artículo restando el coste de reexpedición de este.

– Que el producto llegue en mal estado o que exista un error por parte de Decowood en el pedido:

El consumidor deberá conservarlo con todos los elementos con los que le ha llegado. Una vez que la mercancía devuelta esté en nuestro almacén, se comprobará el estado de la misma, y de presentar el deterioro o error mencionado por el cliente, se procederá a la devolución del importe.

Una vez recibido el producto en nuestro almacén y verificado que todo esté correcto, realizaremos el reembolso en un plazo máximo de 15 días. Este plazo puede variar según el método de pago utilizado o bajo las condiciones particulares de tu banco. El reembolso siempre se realizará con el mismo método de pago con el que realizaste la compra.

**IMPORTANTE: Para que recojamos tu pedido éste no debe haber sido utilizado, debe estar desmontado, dentro de su embalaje original y con sus protecciones internas.**

## EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

Decowood no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

