

# Términos y condiciones de compra de Hispanitas en Privalia

## RESUMEN

### Entregas

- Siempre que haya stock los pedidos serán entregados en un plazo de **24 a 72 horas** salvo causa de fuerza mayor.
- Los artículos se entregan de lunes a viernes, se excluyen los festivos.

### Devoluciones

- Si cuando recibas tu pedido no quedas satisfecho, dispones de un plazo de **14 días** naturales a partir de la fecha de recepción.
- No se aceptarán las devoluciones de productos usados salvo que sean defectuosos.
- El producto deberá ser devuelto en el mismo estado en el que se envió y cuando sea posible en su embalaje original. Si el embalaje original no está disponible, se deberá reemplazar por uno de similar tamaño y capacidad.
- El producto deberá devolverse a nuestro almacén (ver dirección a continuación) en un plazo de 14 días tras la recepción del pedido.

HISPANITAS LOGÍSTICA MARKETPLACE

C/ Primer de Maig, 29

03610 Petrer (Alicante) España

### Cancelaciones

- Puedes cancelar tu pedido en cualquier momento antes de su envío y recibirás el abono completo.
- Si tu pedido ya ha sido enviado (es decir, ya ha salido del almacén) tendrás que esperar hasta su entrega para poder devolver el pedido. Dicha devolución estará sujeta a términos y condiciones establecidas para devoluciones (véase apartado "Cambios y devoluciones").

## **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

### **1. Introducción**

El presente documento contiene las Condiciones que regulan la compra de nuestros productos y el contrato que nos vincula a nosotros dos - Usted y nosotros - (en adelante las "Condiciones"). Estas Condiciones establecen los derechos y obligaciones de todos los usuarios (en adelante "Usted"/"su") y los de L y C Tiendas, S.L. con CIF B53663076 (en adelante "nosotros"/"nuestro" /"el Vendedor") en relación con los productos que ofrecemos a través del Marketplace Privalia (en lo sucesivo designados conjuntamente como los "Productos de Hispanitas"). Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones antes de autorizar cualquier pago y realizar el pedido. Al realizar un pedido de Hispanitas a través de Privalia, usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones. Las Condiciones publicadas en esta página en el momento del inicio del Proceso de Compra regirán el contrato.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las presentes Condiciones de compra, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico [customer@hispanitas.com](mailto:customer@hispanitas.com)

### **2. Obligaciones del comprador**

Las presentes Condiciones son las únicas condiciones aplicables al uso de la compra de Hispanitas a través de Privalia y sustituyen a cualquier otra, salvo consentimiento previo expreso y por escrito del Vendedor. Estas Condiciones son importantes tanto para Usted como para nosotros puesto que han sido diseñadas para crear un acuerdo legalmente vinculante entre nosotros protegiendo sus derechos como cliente y nuestros derechos como empresa. Usted declara que, al hacer su pedido, ha leído y acepta sin reserva alguna las presentes Condiciones. Usted acepta que:

1. Solamente podrá realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
2. No podrá realizar ningún pedido especulativo, falso o fraudulento. Acreditada alguna de estas situaciones, estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
3. También se obliga a Usted a facilitarnos de manera cierta y correcta su dirección de correo electrónico, dirección postal, teléfono y/u otros datos de contacto y consiente que podremos hacer uso de esta información para ponernos en contacto con Usted si es necesario para la correcta ejecución del presente Contrato.

4. Si no nos facilita Usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

Al realizar un pedido de Hispanitas a través de Privalia, Usted nos garantiza que es mayor de la edad mínima legalmente establecida y que tiene capacidad legal para celebrar contratos vinculantes.

### **3. Disponibilidad de los productos**

Los productos mostrados en esta plataforma son sólo una selección del catálogo de Hispanitas. Este catálogo ha sido elegido especialmente para el Marketplace de Privalia. La disponibilidad de nuestros productos es a tiempo real, por lo que es posible que algunos productos seleccionados no se encuentren en stock.

Hispanitas no acepta responsabilidades derivadas de la falta de stock o de cualquiera de los modelos mostrados.

Nuestros productos cambian cada temporada.

Tenga en cuenta que los artículos del carrito no quedan reservados, pudiendo ser comprados por otro cliente.

### **4. DEVOLUCIONES. Derecho a desistir de la compra.**

Si por cualquier motivo no queda satisfecho con su pedido realizado, tiene un plazo de 14 días naturales, a contar desde la fecha de entrega del pedido, para devolverlo. Se entenderá que usted ha conocido el derecho de desistimiento desde la aceptación de las presentes Condiciones Generales y realización del pedido.

Usted puede probar la mercancía para determinar su naturaleza, sus características o su funcionamiento como lo haría en un establecimiento mercantil. Para devolver o cambiar un pedido, deberá comprobar que se cumplen las siguientes condiciones:

- El producto no debe estar usado.
- El producto deberá ser devuelto en el mismo estado en el que se envió y cuando sea posible en su embalaje original. Si el embalaje original no está disponible, se deberá reemplazar por uno de similar tamaño y capacidad.
- El producto deberá devolverse a nuestro almacén (ver dirección a continuación) en un plazo de 14 días tras la recepción de tu pedido.

Las devoluciones deben realizarse a la siguiente dirección:

HISPANITAS LOGÍSTICA MARKETPLACE  
C/ Primer de Maig, 29  
03610 Petrer (Alicante) España

Una vez que recibamos la mercancía en nuestros almacenes y comprobemos que se dan todas las condiciones anteriores, el Vendedor admitirá la devolución del producto y se procederá al reintegro de las cantidades abonadas en el mismo método de pago con el que realizó la operación.

En el caso de productos defectuosos, dañados o envíos erróneos, todos los gastos de devolución correrán a cargo del Vendedor. En caso de desistimiento por otras causas, los gastos de devolución correrán por cuenta del Comprador.

## **5. Entrega**

El pedido será ejecutado dentro del plazo máximo de 30 días naturales desde la celebración del contrato.

Siempre que haya stock los pedidos serán entregados en un plazo de 24 a 72 horas salvo causa de fuerza mayor.

Si por falta de disponibilidad o por el suceso de acontecimientos fuera de nuestro control no pudiese cumplirse con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total de las cantidades abonadas.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el/los producto/s han sido "entregado/s" en el momento de firmar la recepción de los mismos en la dirección de entrega convenida o por el transportista designado por el consumidor.

El Vendedor se reserva el derecho de variar el tipo de envío y la compañía por la cual se efectúa éste, sin que ello suponga un incremento del coste comunicado y consentido por el usuario, ni una alteración en las condiciones de entrega pactadas.

En ningún caso se realizarán envíos a apartados postales. Para los envíos a toda España, se aplicarán las siguientes condiciones:

- Los costes de envío serán de 4,99€ para toda la Península.
- Durante ciertos períodos de promoción los gastos de envío podrán ser gratuitos.

- Reparto de lunes a viernes en días laborables.
- Actualmente no realizamos envíos a Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla.

## **6. Imposibilidad de entrega**

En caso de no poder realizar la entrega por ausencia del cliente o destinatario, le dejaremos una nota sobre el modo de proceder a su retirada. Si no va a estar en el lugar de entrega a la hora convenida, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para convenir la entrega en otro día.

## **7. Transmisión del riesgo y la propiedad**

Los riesgos de los Productos serán a su cargo a partir del momento de su entrega. Usted adquirirá la propiedad de los productos cuando, recibido el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, éstos son entregados.

## **8. Pago**

Se realizará el cargo sobre el medio de pago elegido con el correspondiente importe del pago en el momento en que realice su pedido y reciba la confirmación

## **9. Precios**

Los precios de venta de los productos de Hispanitas ofertados en Privalia están indicados en euros, incluyen el IVA o impuesto que pueda sustituirle vigente al momento de realizar el pedido, y excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido y le serán comunicados previamente antes de formalizar la compra.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero no afectarán a los contratos ya formalizados, esto es, a los pedidos ya realizados. Los precios informados serán de aplicación al pedido salvo error manifiesto.

## **10. Responsabilidad y exoneración de responsabilidad**

Nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto de Hispanitas adquirido en Privalia se limita al precio de compra de dicho Producto, salvo en los siguientes casos:

1. En caso de daños personales ocasionados por nuestra negligencia; 2. En caso de fraude o falsedad; o 3. En cualquier asunto en el que fuese ilegal o ilícito que excluyéramos, limitásemos o intentáramos excluir o limitar nuestra responsabilidad.

LYC no se responsabiliza de los daños o perjuicios que se produzcan como consecuencia de un uso incorrecto o anormal de los productos adquiridos o de un eventual incumplimiento del contrato por parte del consumidor.

Los productos de Hispanitas comprados a través de Privalia están cubiertos por la garantía legal frente a las faltas de conformidad en virtud de lo previsto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007). LYC no prevé garantía comercial adicional a la estrictamente legal. Todas las descripciones de productos, informaciones y materiales que figuran en el marketplace se suministran "en el estado en el que se encuentran" y sin garantías expresas, implícitas o que se deriven de cualquier otro modo.

## **11. Notificaciones**

Las notificaciones que Usted nos envíe deberán enviarse a través de la plataforma Privalia o a través de nuestro correo electrónico [customer@hispanitas.com](mailto:customer@hispanitas.com). Con arreglo a lo dispuesto en estas Condiciones y salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por Usted con motivo de la formalización de un pedido.

## **12. Cesión de derechos y obligaciones**

El Contrato entre Usted y nosotros es vinculante tanto para Usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un Contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo a nuestro favor o para nosotros, en cualquier momento durante la vigencia del Contrato. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que Usted tiene como consumidor reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de

cualquier otra forma las garantías tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar. En el mismo sentido se reconoce el derecho del usuario a transmitir los derechos u obligaciones derivados del contrato siempre que no se trate de una venta comercial. Queda expresamente prohibido la reventa de los productos HISPANITAS salvo que medie un Contrato de Distribución entre el Cliente y la empresa.

### **13. Acontecimientos fuera de nuestro control**

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un Contrato por causa de Fuerza Mayor. Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable e incluirán es especial (sin limitación) lo siguiente:

1. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
2. Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (ya haya sido declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
3. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
4. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
5. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
6. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de la autoridad gobernante.
7. Huelga, fallos o accidentes de transporte marítimo o fluvial, postal o cualquier otro tipo de transporte.

Se entenderá que nuestra obligación de cumplimiento en virtud de algún Contrato quedará suspendida durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir nuestra obligación mientras dure tal período. Pondremos todos los medios razonables para encontrar una solución por medio de la cual podamos cumplir nuestras obligaciones en virtud del Contrato a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

#### **14. Divisibilidad**

Si algunas de las presentes Condiciones o alguna disposición de un Contrato fuesen consideradas inválidas, ilegales o inejecutables en alguna medida por la autoridad competente, se separarán de las restantes condiciones y disposiciones que seguirán siendo válidas en la medida en que así lo permita la ley.

#### **15. Integridad del contrato**

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre Usted y nosotros en relación con el objeto del Contrato.

#### **16. Modificación de las condiciones**

Tenemos derecho de revisar y modificar los presentes Condiciones en cualquier momento. Usted estará sujeto a las políticas y Condiciones vigentes en el momento en que efectúe cada pedido.

#### **17. Legislación aplicable y jurisdicción**

Los contratos de compra de productos a través de nuestro sitio se regirán por la legislación española, sin que ello implique privarle de la protección que le ofrecen las normas imperativas de la ley del Estado donde el consumidor tenga su residencia habitual.

Cualquier controversia que surja entre las partes se someterá:

a) a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Alicante cuando el usuario sea empresario; o,

b) a los Juzgados y Tribunales de la ciudad donde deba cumplirse la obligación cuando se trate de un consumidor, de conformidad con la legislación vigente.

Nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.